

FSU Nieuwsbrief 2016 - Week 6



Fries Samenwerkingsverband
Uitkeringsgerechtigden

NIEUWSBRIEF

Inhoud 2016 week 6:

1. Open brief FSU over dienstverlening.
 2. FSU Jongerenteam bij opening van Jimmy's in Leeuwarden.
 3. Assertieve baanloze zet gemeente Leiden in haar hemd.
 4. Jeugdzorg verdient grof geld met kinderen als product.
 5. Toch een fijne kerst.
 6. Website voor jongeren...WhatTheFeen!
 7. Belastingdienst moet bestaansminimum respecteren.
-

1. Open brief FSU over dienstverlening.

Het FSU heeft in januari een Open Brief verstuurd aan de Belastingdienst Leeuwarden, de Sociale Verzekerings Bank, het UWV Noord, het Werkplein AMR Fryslan en de Friese gemeenten. In de brief roept het FSU de instanties op om hun dienstverlening beter af te stemmen op hun cliënten en de contactlegging en communicatie makkelijker te maken. Hieronder de tekst van de open brief:

We doen een dringend beroep op u om dit nieuwe jaar in te gaan met het voornemen om directer en eenvoudiger met uw klanten om te gaan. U zou er veel mensen een groot plezier mee doen en hen het gevoel geven dat ze als persoon er nog toe doen!

De afgelopen jaren is contactlegging door burgers met instanties en gemeenten er niet eenvoudiger op geworden. Rechtstreekse contacten met medewerkers zijn vaak niet mogelijk: de burger belandt in een 'systeem'-wereld van call-centra, doorverbindingen, cijfercodes, terugbelverzoeken en nummertrek-balies.

Informatie krijg je ook niet zomaar. Er wordt steeds meer volstaan met beperkte, algemene informatie die niet altijd uitblinkt in begrijpelijkheid. Voor toelichting, specificaties en berekeningen moet de burger zelf aan de bel trekken. En veel informatie gaat over de plichten en regels, weinig over je rechten. Wat vooral kenmerkend is voor deze communicatie en informatieverstrekking: dat gebeurt zo veel mogelijk digitaal.

Lees [**HIER**](#) de rest en de reacties hierop...

2. FSU Jongerenteam bij opening van Jimmy's in Leeuwarden.

Het jongerenteam was bij de opening van Jimmy's in Leeuwarden. Meer hierover via deze [LINK...](#)



3. Assertieve baanloze zet gemeente in haar hemd.

Veel mensen in de bijstand willen graag een betaalde baan, en gemeenten pretenderen daar bij te helpen. Maar wanneer bijstandsgerechtigden op hun strepen gaan staan en concrete hulp eisen bij het vinden van een baan, blijkt pijnlijk snel hoe hol de praatjes van reïntegratieconsulenten zijn. Dat ondervond ook bijstandsgerechtigde Pieter: “Ik ga komende week de gemeente weer bellen: waar is jullie plan van aanpak om mij aan een baan te helpen? Zes weken geleden heb ik de gemeente daar om gevraagd, dus nu is de termijn wel over. Ik wil gewoon graag aan het werk.”

Pieter zit sinds twee jaar in Leiden in de bijstand, na twintig jaar in de bankwereld gewerkt te hebben. Hij heeft het hele reïntegratiecircus ondertussen wel doorlopen. Een aantal maanden geleden was hij de huichelarij van de gemeente zat, en schreef hij een brief met daarin dertien klachten. Hij begint zijn brief met een constatering over het beruchte Participatiecentrum bij de DZB, waar bijstandsgerechtigden dwangarbeid moeten doen: “Vorig jaar januari werd ik ‘te werk gesteld’ in het werkkamp gevestigd aan de Le Pooleweg 11 te Leiden. Die taakstraf was al zwaar genoeg, en bovendien werd mij het leven tijdens de ‘sollicitatietraining’ (waar ik, in tegenstelling tot wat de gemeente Leiden en de bewakers op het werkkamp beweren, niks geleerd heb) door mijn coach behoorlijk moeilijk gemaakt.”

[Lees hier verder...](#)

4. Jeugdzorg verdient grof geld met kinderen als product.



Foto : <https://jeugdzorgklachten.wordpress.com>

Jeugdzorg verdient al jarenlang grof geld door zoveel mogelijk kinderen zolang mogelijk onder toezicht en uit huis te plaatsen, waarbij de kinderrechtshouders de meningen van jeugdzorg klakkeloos volgen. Jeugdzorg is niet zozeer een overbodige, maar vooral een zeer schadelijke en helaas zeer machtige organisatie.

Uit het recente rapport van de kinderombudsman, "Is de zorg gegrond", blijkt dat dossiers van jeugdzorgwerkers niet kloppen, vooral een negatiever beeld schetsen van ouders, dat positieve zaken eruit gehaald worden, fouten niet hersteld worden en dat op basis van deze slechte dossiers kinderen onterecht onder toezicht en uit huis gehaald worden. Voor jarenlang, want aan terugplaatsing wordt niet gewerkt. Dit levert Jeugdzorg Nederland veel geld op, maar beschadigt gezinnen levenslang. Die kosten worden niet op jeugdzorg verhaald. Jeugdzorg voelt zich nergens verantwoordelijk voor en legt dit soort rapporten naast zich neer. De kinderombudsman noemt geld terecht "een perverse prikkel".

[Lees hier verder...](#)

5. Toch een fijne kerst.

De dag voor kerst had een medewerker van het jongerenteam een afspraak met een cliënt. Deze cliënt had een brief gekregen van een deurwaarder met een flinke schuld van de zorgverzekering en de 10 dagen betaaltijd waren enkele dagen ervoor verstreken. De medewerker nam gelijk contact op met de schuldeiser en werd doorgestuurd naar de zorgverzekering.



De medewerker van de zorgverzekering was heel behulpzaam en vertelde de medewerker van het jongerenteam dat vanwege de feestdagen er niet zo moeilijk gedaan zou worden om een paar dagen. Maar hij vervolgde zijn uitleg met de woorden “uw cliënt kan rustig ademen en zal een betere kerst hebben. De zorgverzekering heeft namelijk het eigen risico wat over is uitgekeerd en dit is verrekend met de openstaande schuld. Uw cliënt is dus schuldvrij bij onze organisatie.” De cliënt was blij om dit te horen en kon hierna met een gerust hart de feestdagen in.

Inge Linder (Jongerenteam).

6. Website voor jongeren...WhatTheFean!



WhatTheFean is een website voor jongeren van 12 tot 23 jaar in Heerenveen en de omliggende dorpen. WhatTheFean schrijft over nieuws, feitjes, meningen van jongeren en andere leuke dingen.

Je kan bij WhatTheFean terecht als stagiaire, vrijwilliger of als je niet helemaal weet wat je met je leven aan moet. Ook kan je een bezoek brengen aan WhatTheFean als je gewoon zin hebt in gezelligheid met andere jongeren.

[Lees hier verder...](#)

7. Belastingdienst moet bestaansminimum respecteren.

De regels voor het vaststellen van het bestaansminimum, de zogeheten beslagvrije voet, worden vereenvoudigd. Dat kondigde staatssecretaris Jetta Klijnsma van Sociale Zaken 13 december aan in Reporter Radio. De Belastingdienst moet rekening gaan houden met die beslagvrije voet.

Tot nu toe kwamen jaarlijks tienduizenden mensen in financiële moeilijkheden, omdat de Belastingdienst oude vorderingen inhield op nog uit te keren toeslagen.

Het gaat om mensen die nu recht hebben op huur- en zorgtoeslag, maar die over een eerdere periode nog toeslag terug moeten betalen aan de fiscus. “Dat zijn bij wijze van spreken de kale kippen en daar kan je dan ook echt niks meer van af halen op dat moment,” aldus de staatssecretaris. Lees [hier](#) meer...