

FSU Nieuwsbrief 2016 Week 42



NIEUWSBRIEF

Inhoud 2016 week 42:

1. Gemeenten beantwoorden helpt telefoontjes niet goed.
2. Politieke wensen naar de partijen.
3. Jongeren FSU naar vrijwilligersbeurs.
4. Seizoenopening FSU, een verslag.
5. Voorsorteren op de Omgevingswet.
6. Informatiebijeenkomsten FSU in Súdwest Fryslân.
7. Presentatie Jongerenteam FSU in Berlikum over Statushouders.

1. Gemeenten beantwoorden helpt telefoontjes niet goed.

Gemeenten slagen er lang niet altijd in om telefonische vragen van burgers juist of volledig te beantwoorden. Een groot gedeelte van de bellers krijgt zelfs helemaal geen antwoord. Dat blijkt uit de Kwaliteitsmonitor 2016 van marktonderzoekbureau Team Vier.



Foto: binnenlandsbestuur.nl

Kwaliteit van het antwoord

Een van de belangrijkste bevindingen gaat over de kwaliteit van terugbelafspraken. Het percentage dat werd toegezegd om teruggebeld te worden en die belofte inderdaad waargemaakt zag worden, steeg het afgelopen jaar van 63 procent naar 83 procent. De snelheid van het terugbellen nam wel iets af, want in plaats van 80 procent in 2016, belde er nu nog maar 68 procent terug dezelfde dag. Er is daarnaast een verschuiving gaande in de kwaliteit die bij directe antwoorden gegeven worden. Het percentage antwoorden dat 'volledig juist' beantwoord is nam af van 35 tot 21 procent. Tegelijkertijd neemt het percentage antwoorden dat in 'essentie juist' is toe van 20 tot 29 procent, waarmee wordt bedoeld dat het feitelijk wel juist is, maar dat er wel meer informatie gegeven had moeten worden. Lees [HIER](#) meer...

2. Politieke wensen naar de partijen.

In aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen op 15 maart 2017 brengt leder(in) de politieke wensen van mensen met een beperking of chronische ziekte onder de aandacht bij politieke partijen. Deze zijn te vinden in het verkiezingspamflet 'Politieke wensen van 2 miljoen mensen'.



Politiek moet aan de slag

Mensen met een beperking of chronische ziekte willen hun leven naar eigen wens en vermogen inrichten. Als het gaat om wonen, onderwijs, werk en inkomen, toegankelijkheid en zorg moet er nog veel werk worden verzet, juist ook door de politiek. Politieke partijen kunnen de standpunten uit het pamflet opnemen in hun verkiezingsprogramma. Ook kunnen ze die punten uitdragen tijdens verkiezingstijd. Lees [HIER](#) verder...

3. Jongeren FSU naar vrijwilligersbeurs.



Op donderdag 8 september 2016 was het jongerenteam aanwezig op de vrijwilligersbeurs in Grou. Wij waren daar om nieuwe vrijwilligers te werven. Het jongerenteam hoopt jongeren enthousiast te maken, zodat het FSU op meerdere plaatsen in Friesland hulp kan blijven verlenen aan andere jongeren met financiële problemen. We hebben op de vrijwilligersbeurs een aantal leuke gesprekken gehad met bezoekers en andere organisaties die ook daar aanwezig waren. Het was een zeer geslaagde middag!

Inge Linders

4. Seizoensopening FSU, een verslag.

Op 9 september 2016 vond wederom de fantastische seizoen opening van het FSU plaats. Dit veelbelovende uitje vond dit jaar plaats in Veenhuizen. Het team werd begeleid door een gids. Ze werden als echte boeven opgepikt in een boevenbus bij de parkeerplaats in Veenhuizen. Deze bussen werden vroeger ook gebruikt voor gevangenen en zijn minstens 30 jaar oud. Tegenwoordig worden ze alleen gebruikt voor rondleidingen. Met de boevenbus werd het team naar de standplaats van het derde gesticht gebracht. Inmiddels staat het gesticht er niet meer, maar de eigenaar van het terrein heeft de monumentale grond in ere gehouden. Hier kreeg men de gelegenheid een kopje koffie te drinken en er werd verteld over de gebeurtenissen en de levensomstandigheden in Veenhuizen in 1823.

6. Informatiebijeenkomsten FSU in Súdwest Fryslân.

Het FSU organiseert weer informatiebijeenkomsten in Súdwest Fryslân. Deze bijeenkomsten zijn voor iedereen die informatie wil hebben over de actuele veranderingen in de sociale zekerheid en de zorg. Vooral de gevolgen van de Participatiewet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning staan centraal.



Welke gevolgen hebben al deze veranderingen? Voor wie geldt bijvoorbeeld de kostendelersnorm? Wat zijn je rechten bij het keukentafelgesprek? Op welke steun kun je rekenen? Daarover gaat de informatieavond.

Nanne de Jong, coördinator van het FSU, gaat in op de gevolgen van de maatregelen en wat dat betekent voor personen en gezinnen. Maar het woord is vooral aan de bezoekers! Vanuit de zaal kunnen allerlei vragen en ervaringen naar voren gebracht worden.

Klik [**HIER**](#) voor plaats en tijd van de komende bijeenkomsten.

7. Presentatie Jongerenteam FSU in Berlikum over Statushouders.

Op 28 september 2016 gaf het jongerenteam van het FSU een presentatie op de Sportleane in Berlikum. Elke 2 weken zitten er 2 stagiaires van het jongerenteam bij het spreekuur in Berlikum. Hier komen hoofdzakelijk statushouders op af. Hierdoor kon er in kaart worden gebracht waar de statushouders in Nederland tegenaan liepen.

Aan de hand daarvan werd er een presentatie ontwikkeld speciaal voor statushouders. Deze presentatie ging over het gebruik van de DigiD code, mijn toeslagen.nl, energiemaatschappijen en post. Na afloop waren de statushouders en de organisator enthousiast over de presentatie.

Aan het einde van de presentatie werd het FSU jongerenteam gevraagd een 2de bezoek te brengen aan deze doelgroep.