

Postbus 38
8430 AA Oosterwolde

Secretariaat:
J. (Cobi) Drijver

Doorkiesnummer:
0516-566 445

Aan
het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Ooststellingwerf
Postbus 38
8430 AA OOSTERWOLDE

No.: 14

Onderwerp: ongevraagd advies inzake beleidsnota Re-integratie en Participatie Ooststellingwerf en Weststellingwerf 2015 - 2018

Bijlagen: -

Oosterwolde, 29 juni 2015

Geacht college,

De Cliëntenraad heeft een werkgroep ingesteld inzake genoemde beleidsnota. Deze werkgroep heeft criteria geformuleerd die betrekking hebben op de doelgroep die de cliëntenraad behartigt. Leidraad zijn daarbij enkele vragen uit haar advies van 24-11-2014 als reactie op de beleidsnota "Re-integratie en Participatie Ooststellingwerf en Weststellingwerf 2015 - 2018.

De criteria hebben betrekking op de doelgroep die de cliëntenraad behartigt. De focus is gericht op het fenomeen gebiedsteam.

Criteria

1. De doelgroep van de cliëntenraad is met het werken in gebiedsteams er beter van geworden qua
 - informatievoorziening (zichtbaar en vindbaar)
 - toegang (zichtbaar, vindbaar en laagdrempelig)
 - bejegening (positief en respectvol)
 - uitleg
 - afhandeling zowel financieel als inhoudelijk/integrale aanpak en indien van toepassing adequate doorverwijzing
 - zelfredzaamheid en "eigen kracht"
2. De focus van de beleidsnota ligt op behoud en uitbreiding van werkgelegenheid; vóór eind 2015 zijn de eerste concrete resultaten zichtbaar.
3. Inhoudelijke bijscholing en vakmanschap bieden eind 2015 meetbaar resultaten op de volgende gebieden:
 - Kennisniveau
 - attitude/bejegening
 - informatievoorziening, inclusief verwijzing
4. a) In de beleidsnota staat dat het eerste kwartaal 2015 wordt uitgewerkt of en zo ja welke instrumenten worden ingezet voor nieuwe doelgroepen; het resultaat van die uitwerking is voor de zomer 2015 bekend en onderbouwd.
b) De cliëntenraad acht nadere uitwerking voor de categorie "kansarmen" van belang; eind 2015 dient er nader uitgewerkt beleid te liggen.
5. De positie van moeilijk bemiddelbaren is door de inschakeling van gebiedsteams concreet benoembaar verbeterd.

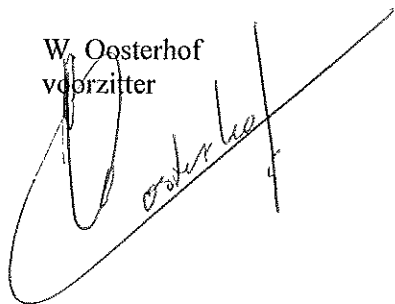
6. Er is duidelijk sprake van klant tevredenheid:
t.a.v. vermindering problematiek c.q. doelen bereikt > 60%
t.a.v. begeleiding/bejegening/medezeggenschap > 75%

De Cliëntenraad adviseert u bovengenoemde criteria mee te nemen in de evaluatie van genoemde beleidsnota.
Wij worden graag op de hoogte gehouden van de evaluatie.

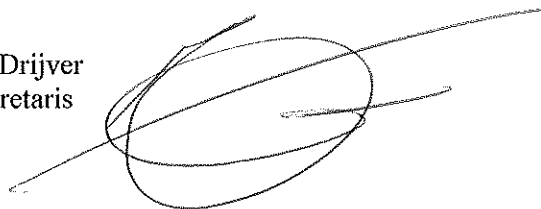
Mocht een en ander aanleiding geven tot vragen dan vernemen wij dat graag van u.

Met vriendelijke groet,
namens de Cliëntenraad Ooststellingwerf,

W. Oosterhof
voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. Oosterhof', written over a horizontal line.

C. Drijver
secretaris

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Drijver', written over a horizontal line.