



Aan het College van B & W
van de Gemeente Smallingerland,
Postbus 10000
9200 HA Drachten.

Uw kenmerk
191108/PU/JP

Drachten, 10 januari 2011

Geacht College,

In reactie op uw brief d.d. 23 november 2010 willen wij u het volgende mededelen:
Het heeft de cliëntenraad verbaasd, dat u als uitgangspunt heeft gekozen om geen onderscheid te maken tussen de verschillende onderwerpen waarvoor burgers en ook anderen bij de gemeente komen.

Volgens ons maakt het wel degelijk verschil uit of iemand komt voor schuldsanering of voor het aanvragen van een bouwvergunning.

Momenteel is de situatie in de hal zo dat iedereen kan “meegenieten” van de problemen van anderen.

De wethouder zei in de commissie vergadering dat hij, als hij in de hal in gesprek is met iemand, andere gesprekken niet hoort. Maar dat is het juist, de ander, de buitenstaander, hoort het gesprek van hem!

Er zou gekozen kunnen worden voor het gebruik van een spreekkamer, doch hiervoor is de inschatting nodig van de medewerker. Echter er zijn te weinig spreekkamers en het is geen algemene houding van de medewerker om bij het begin van een gesprek het gebruik van een spreekkamer aan te bieden.

De in uw brief genoemde tevredenheidsmeting roept bij ons vragen op, te meer daar bij de cliëntenraad juist vele opmerkingen zijn gekomen over het gebrek aan privacy.

De in uw brief genoemde veiligheidsaspecten willen wij zeker niet bagatelliseren, maar de veiligheid kan ook op andere wijze worden bereikt dan uitsluitend door middel van een open hal.

De cliëntenraad betreurt het, dat u zich niet bereid hebt getoond om met de cliëntenraad te overleggen over mogelijke oplossingen.

Onze voorzitter heeft in de commissie SAZO nogmaals aangegeven op welke punten, naar onze mening, verandering in de hal nodig is.

De cliëntenraad is verheugd, dat de wethouder in de commissievergadering de toezegging heeft gedaan dienaangaande met voorstellen te komen.

De cliëntenraad ziet deze voorstellen gaarne tegemoet en zal daarover graag advies uitbrengen.

Met vriendelijke groeten,

M. Vermeer, secretaris
cc. Gemeenteraad