

Meer informatie

Wilt u meer weten over privacy of over hoe het gebiedsteam Opsterland met uw gegevens omgaat? Neem dan contact op met het gebiedsteam Opsterland:

Gemeente Opsterland
T.a.v. het Gebiedsteam
Postbus 10.000
9244 ZP Beetsterzwaag

Tel: 0512-386222
Email: gebiedsteam@opsterland.nl



Privacyreglement Gebiedsteam Opsterland

Informatie ten behoeve van de cliënt



Zorgvuldig met uw gegevens

Sinds 1 januari 2015 beschikt het gebiedsteam Opsterland over een privacyreglement. Dit reglement regelt de wijze waarop zorgvuldig en met inachtneming van alle wet en regelgeving wordt omgegaan met uw gegevens. Het volledige reglement ligt ter inzage bij het gebiedsteam Opsterland

Contacten met het gebiedsteam Opsterland

Wanneer u met het gebiedsteam Opsterland in contact komt, kan het voorkomen dat we voor de uitvoering van onze werkzaamheden persoonlijke gegevens van u vragen. Denk hierbij aan uw naam en adresgegevens, uw burgerservicenummer of aan gegevens over uw kinderen. Soms gaat het om uitgebreidere informatie, bijvoorbeeld over uw (gezins-) situatie, uw gezondheid of om de (financiële) mogelijkheden die u heeft om zelf of met hulp uw persoonlijke situatie te verbeteren.

Wat doen we met uw gegevens?

De gegevens die wij van u krijgen slaan wij op in een dossier, op papier en in ons computersysteem. Uw dossier wordt alleen gelezen door medewerkers van het gebiedsteam die bij uw ondersteuningsvraag betrokken zijn. Zij hebben allemaal geheimhoudingsplicht en mogen geen persoonsgegevens van u met anderen delen.

Samenwerking

Om goede ondersteuning en hulp te kunnen verlenen en deze hulp goed met anderen te kunnen afstemmen, werkt het gebiedsteam samen met andere organisaties. Het kan voorkomen dat we gegevens over u delen met andere instanties. Dit gebeurt in beginsel alleen als dit met u is besproken en u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Alleen in bijzondere situaties kan hier beargumenteerd van worden afgeweken.

Beveiliging van gegevens

Het gebiedsteam Opsterland zorgt ervoor dat uw dossier goed is beveiligd, zodat de

gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen.

Recht op inzage

U mag uw gegevens inzien en u kunt om een afschrift daarvan vragen. U kunt dit aanvragen bij uw consulent van het gebiedsteam. Deze zorgt ervoor dat u binnen vier weken de mogelijkheid krijgt de gegevens in te zien. In sommige gevallen kunt u niet alle gegevens bekijken. Dat is het geval als het gebiedsteam beschikt over documenten waarin naast u ook andere personen genoemd worden. Omdat deze personen ook recht hebben op privacy, kunnen deze documenten niet door u ingekeken worden. Als inzage geweigerd wordt, kunt u hiertegen bezwaar maken. Uw consulent van het gebiedsteam legt u uit hoe dit moet. Aan het verstrekken van afschriften zijn kosten verbonden.

Recht op aanvulling, verbetering, verwijdering of afscherming.

Als u vindt dat gegevens in uw dossier niet kloppen, kunt u de consulent van het gebiedsteam vragen deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. Uw verzoek wordt dan in behandeling genomen. De consulent van het gebiedsteam kan ook op uw verzoek een door u afgegeven verklaring over de gegevens zoals die zijn opgenomen in het dossier aan het dossier toevoegen.

Wat gebeurt er met uw gegevens na de ondersteuning van het gebiedsteam?

Als het gebiedsteam een dossier over u heeft gemaakt, dan blijven deze gegevens tot 15 jaar na afloop van de betrokkenheid van het gebiedsteam bij u bewaard in ons archief.

Wanneer u wilt dat uw gegevens (eerder) worden vernietigd, dan kunt u hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij het gebiedsteam Opsterland. Wij vernietigen dan binnen drie maanden na ontvangst van uw verzoek uw gegevens. Alleen in bijzondere gevallen kan hier beargumenteerd van worden afgeweken.

Klachten

Het gebiedsteam Opsterland doet er alles aan om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Bent u toch niet tevreden dan kunt u een klacht indienen bij het gebiedsteam (zie ommezijde voor de contactgegevens).

Wettelijk kader

Voor het werken met persoonsgegevens geldt een aparte wet, de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Hierin staat wat de plichten zijn van de instanties of bedrijven die gegevens gebruiken. Ook staan in deze wet de rechten die u heeft over de gegevens die wij bij het gebiedsteam Opsterland van u opgeslagen hebben. Er staat in dat het niet verplicht, maar wel nuttig is dat de instantie een privacyreglement opstelt. Daarom heeft het gebiedsteam Opsterland zo'n privacyreglement opgesteld. Het gebiedsteam meldt gegevensverwerkingen in overeenstemming met de WBP bij het College Bescherming Persoonsgegevens.