

Opmerkingen en vragen van Wmo-raad Opsterland en CUMO bij Privacyreglement Gebiedsteam Opsterland 2015

Artikel 4 lid 1.

- a. *juistheid en volledigheid* .. *bevorderen* is niet voldoende; *waarborgen* zou beter zijn.
- b. De persoonsgegevens moeten niet alleen beschermd worden tegen bedreigingen van buiten (hacken en virussen), maar ook tegen inzage door onbevoegden binnen de gemeentelijke organisatie.

Artikel 6.

Lid 3. Wat is de procedure als de cliënt weigert toestemming te geven?

Artikel 7.

- Lid 1. Toestemming van de cliënt voor de verwijzing moet schriftelijk vastgelegd zijn, bijvoorbeeld door ondertekening van een verwijsformulier.
Als de verwijzer géén toestemming heeft gekregen, mag hij niet verwijzen, dus ook niet het gebiedsteam inschakelen om alsnog toestemming te krijgen !
- Lid 2. Hier ontbreekt een vervolg – Lid 3 waarin moet staan dat aan de cliënt medegedeeld wordt dat verwijzing zonder zijn toestemming plaats zal vinden, wat de redenen daarvoor zijn en welke procedure gevolgd wordt. Zie ook art. 8, lid 2.

Artikel 8.

- Lid 1. Ook hier moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de cliënt om kennis te mogen nemen van zijn gegevens die elders zijn vastgelegd.
- Lid 2. Contact zoeken is te vaag: er moet toestemming gevraagd worden.
Er moet een protocol zijn voor alle gevallen waarin persoonsgegevens worden verwerkt zonder toestemming. Hierin staat duidelijk beschreven in welke situaties verwerking zonder toestemming is toegestaan, wie bevoegd is om hierover te beslissen, op welke wijze wordt vastgelegd waarom en door wie hiertoe is overgegaan en op welke wijze dit aan de cliënt is medegedeeld.

Artikel 9.

Lid 2. Cliënt moet geïnformeerd worden over de bewaartermijn.

Artikel 13.

Ten aanzien van de bijzondere persoonsgegevens middels een logging bijhouden wie tot welke gegevens toegang heeft.

Artikel 15.

- Lid 1. Zie artikel 8 lid 2: ook in dit geval moet vastgelegd en controleerbaar zijn waarom zonder toestemming gegevens zijn vertrekt.
- Lid 2. DIT MAG NIET!!! Opsporen van uitkeringsfraude is géén taak van het gebiedsteam en is géén doel van deze gegevensverwerking. Idem Lid 5b.

Artikel 16.

Lid 2. Te volgen procedure?

Artikel 17.

Lid 3. a. Ook als de wettelijke vertegenwoordiger het risico vormt?

Artikel 22.

Lid 4. Welke criteria worden gehanteerd voor de vaststelling van wilsonbekwaamheid?
Het verdient aanbeveling de beslissing hierover niet door één persoon te laten nemen. Ook de keuze van een vertegenwoordiger moet zorgvuldig gebeuren.