

Krapte door bureaucratie fiscus

FSU klaagt over uitblijven toeslagen

WILLEM BOSMA

LEEWARDEN - Uitkeringsgerechtigdenbond FSU verwijt de Belastingdienst bureaucratie. Mensen wachten vruchteloos op toeslagen, waar ze recht op hebben.

„Mensen moeten zomaar acht weken wachten op huur- of zorgtoeslag, doordat de belastingdienst het banknummer wil controleren. Dat kan toch niet”, stelt opbouwwerker Carla Wierenga van het FSU. Er gaat een klachtbrief naar de fiscus, omdat tal van FSU-vrijwilligers schrijnende praktijkgevallen kennen.

In het hele land zouden vele tienduizenden mensen gedupeerd zijn door een maatregel, waarmee staatssecretaris Frans Weekers uitkeringsfraude door buitenlandse EU-ingezetenen hoopt in te dammen. Toeslagen voor huur, zorg of kinderopvang worden alleen nog gestort op een gescreend banknummer op naam van de rechthebbende.

De belastingdienst kan de administratieve rompslomp van de maatregel niet aan, aldus anonieme medewerkers. Het FSU vindt dat fraudebestrijding niet zo omslachtig mag zijn, dat het mensen met een smalle beurs in de problemen brengt.

In Friesland gaat het om extra veel gevallen, denkt Gerrit Bosch die uitkeringsgerechtigden in Franeker met raad en daad bijstaat. „Klanten van de Friesland Bank hebben allemaal een Rabobanknummer gekregen. Mijn oude moeder is daar één van. Ze wacht nu al bijna twee maanden op haar zorgtoeslag.”

Mevrouw Bosch moest zelf haar nieuwe rekeningnummer bij de fiscus melden. Die schreef haar terug dat het nummer in de zorgtoeslagadministratie was opgenomen. „Klaar, denk je dan”, zegt zoon Bosch.

Ruim twee weken later kwam er



‘Mijn moeder wacht nu al bijna twee maanden op haar zorgtoeslag’

een nieuwe brief van de Belastingdienst: of mevrouw even wilde tekenen voor bevestiging van het bank-

nummer. Ze reageerde snel, maar ontving enkele weken later een derde brief met het verzoek om een recent bankafschrift en een kopie van haar legitimatiebewijs.

„Dat was vlak voor de kerst. Maar drie weken later was de zorgtoeslag nog niet gestort.” Bosch deed navraag bij de Rabobank en hoorde daar dat bankklanten „in paniek” binnenstormen, omdat ze ongewild en buiten hun schuld rood zijn komen te staan. „Dat vind ik te gek voor woorden. Als de overheid iets te vorderen heeft, kan het wel snel. Waarom dan niet als jij vraagt wat je toekomst?”