

Aan: de Belastingdienst Noord
Vestiging Leeuwarden.
Postbus 2108
8901 JC Leeuwarden.

Betreft: afhandeling toeslagen

Leeuwarden, 27 januari 2014.

Geachte M.,

In de provinciale bijeenkomst van onze vrijwillige hulpverleners d.d. 24 januari 2014 werd vastgesteld dat er veel klachten zijn over het uitblijven van de huur- en zorgtoeslag. Mensen wachten al 8 weken op de huur- en/of zorgtoeslag doordat de belastingdienst het bankrekeningnummer wil controleren. Het betekent dat deze mensen – met een minimuminkomen – rood komen te staan en in financiële problemen raken. In Friesland duurt de check van het bankrekeningnummer nog 's extra lang voor de omvangrijke groep cliënten die van de Friesland Bank naar de RABO-bank zijn overgegaan. Vaak hebben ze een ander rekeningnummer gekregen. Ondanks de schriftelijke bevestiging dat het nieuwe nummer in de administratie voor de toeslag opgenomen is volgde – vaak weken later - een nieuwe brief met het verzoek om te tekenen voor bevestiging van het nummer. Weer enkele weken later – vlak voor de kerst 2013 - volgde een derde brief met het verzoek om een recent bankafschrift en een kopie van het legitimatiebewijs op te sturen. De staatssecretaris verklaarde dat de vertraging eigen schuld van de betreffende mensen is. Dat is absoluut niet het geval.

We verzoeken uw dienst om met voorrang en spoed de huur- en zorgtoeslagen over te maken naar de mensen en ze niet de dupe te laten worden van het aangescherpte screeningsbeleid van de staatssecretaris.

We rekenen graag op uw goede wil en een slagvaardig handelen!

Met vriendelijke groet,
Nanne de Jong,
coördinator FSU.

