

JAARVERANTWOORDING 2014

* PRODUCTEN PROVINCIE

* PROJECT *JONGEREN HELPEN JONGEREN*

FRIES

SAMENWERKINGSVERBAND

UITKERINGSGERECHTIGDEN



Leeuwarden, juni 2015

Keetwaltje 1

8921 EV Leeuwarden.

Tel: 058-2139992

e-mail: fsu@fsufriesland.nl

RESULTATEN PRODUCTEN FSU 2014

1. PUBLIEKSVOORLICHTING

Doel

Beoogd effect is dat de bezoekers meer grip op hun situatie hebben en zelf actie kunnen ondernemen. De gebundelde ervaringen vormen de 'voeding' voor de collectieve belangenbehartiging van de cliëntenraden en het FSU.

Beoogde resultaten

1. 10 regionale bijeenkomsten die in totaal minimaal 800 bezoekers informeren
2. bezoekers die wegwijs en weerbaar gemaakt zijn zodat ze zelf stappen kunnen ondernemen en weten op welke hulp ze kunnen rekenen
3. 800 informatiemapjes voor bezoekers van de bijeenkomsten

Behaalde resultaten

1. Er zijn 15 openbare infobijeenkomsten uitgevoerd in Stiens, Franeker, Harlingen, Balk, Joure, Lemmer, Leeuwarden West, Leeuwarden Oost, Leeuwarden Noord, Drachten, Oosterwolde, Bolsward, Workum, Sneek en Gorredijk. De bijeenkomsten werden georganiseerd samen met de lokale Steunpunten (spreekuren) en cliënten/participatieraden. De totale opkomst in de 15 bijeenkomsten was 1.000 personen. Voor het grootste deel waren dit bijstandsgerechtigden en WMO-gebruikers, uitgenodigd via de postkanalen van de gemeentelijke diensten Werk en Inkomen en WMO. Ook waren in bijna alle bijeenkomsten de wethouders Werk en Inkomen en beleidsambtenaren van de gemeente aanwezig.
2. Rond 100 personen hebben na de bijeenkomsten een beroep gedaan op hulp van de vrijwillige hulpverleners van de lokale Steunpunten.
3. Op de bijeenkomsten zijn 1.000 overzichten van de actuele maatregelen op het gebied van zorg, werk en inkomen verspreid. De overzichten zijn ook via de mail verstuurd naar de Friese gemeenten, de Friese Kamerleden, de Staten en maatschappelijke organisaties.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 578.

VERENIGINGSBLAD 'RONDZENDBRIEF'

Doel

Informeren van de lidorganisaties, vrijwilligers, andere betrokken organisaties en belangstellenden over actuele ontwikkelingen rond de positie van uitkeringsgerechtigden en minima en over de activiteiten van het FSU. De informatie leidt tot meer kennis en begrip.

Beoogde resultaten

1. 4 nummers in een oplage van 500 stuks, elk nummer bestaande uit 12 bladzijden
2. 12 digitale nieuwsbrieven per mail en geplaatst op de website van het FSU
3. benutten van artikelen ten behoeve van opinievorming in de Friese media

Behaalde resultaten

1. In 2014 is er geen papieren Rondzendbrief uitgebracht. In plaats van de 4 geplande bladen is het aantal beoogde digitale nieuwsbrieven verhoogd van 12 naar 30.
2. Er zijn in totaal 30 digitale nieuwsbrieven gemaïld naar zo'n 700 personen: vrijwilligers in de FSU-achterban (350 personen), welzijnsinstellingen, gemeenten, Statenleden, maatschappelijke organisaties, de Friese 2^e Kamerleden, provinciale pers en media. In december is gestart met de 14-daagse digitale FSU-nieuwsbrief met koppeling naar de FSU-website.
3. Er zijn 10 opinieartikelen en columns breed verspreid, waarvan 4 geplaatst in de Leeuwarder Courant, 2 in het Friesch Dagblad en 2 in het blad Liwwadders.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 62.

ONDERSTEUNING VRIJWILLIGE HULPVERLENING EN BELANGENBEHARTIGING

Doel

** Lokale steunpunten die fungeren als basisvoorziening en eerste opvangpunt in de leefomgeving van burgers met lage inkomens en grote afhankelijkheid van zorg.*

** Lokale netwerken waarin partners elkaars voorzieningen en diensten kunnen benutten*

** Gespecialiseerde vrijwilligers die persoonlijke hulp op maat bieden; ze zijn flexibel inzetbaar en voeren de gesprekken thuis bij de cliënten.*

** Concrete samenwerking tussen vrijwillige en professionele hulpverlening op basis van evenwaardigheid en wederkerigheid.*

Beoogde resultaten

1. een totaal bereik van 10.000 cliënten die door de vrijwillige hulpverleners van het FSU-netwerk zijn opgevangen en begeleid
2. Tussen 100 en 150 cliënten die door het team van vrijwillige schuldhulpverleners geholpen zijn bij hun schuldproblemen.
3. 200 jongeren die opgevangen en begeleid zijn door het FSU Jongerenteam.
4. 250 uitkeringsgerechtigden, mensen met een minimuminkomen of werkzoekenden die begeleid zijn bij gesprekken met instanties. De cliënten worden gebeld met de vraag hoe ze de steun ervaren hebben.
5. 3 groepsbijeenkomsten van vrijwillige hulpverleners die leiden tot een goed functioneren van de vrijwilligers en onderlinge steun.
6. 9 regionale bijeenkomsten van vrijwillige hulpverleners en vertegenwoordigers van partnerorganisaties die leiden tot concrete samenwerking en taakverdeling.
7. 20 adviesgesprekken van de opbouwwerkers van het FSU met de spreekuurpunten om de drietraps-aanpak voor verbreding van de hulpverlening te introduceren en begeleiden.
8. 4 bijeenkomsten met lokale welzijnswerkers over de nieuwe aanpak, de lokale samenwerking en de verbinding tussen vrijwilligers en professionals
9. 250 verspreide Informatiemappen voor de steunpunten en lokale welzijnsinstellingen met tips over de vrijwillige hulpverlening, de lokale sociale kaart en scholing
10. 10.000 publieksfolders/flyers met informatie over de advies- en hulpmogelijkheden van de vrijwillige hulpverleners, verspreid in openbare ruimtes, spreekkamers en bij publieksactiviteiten (manifestaties, beurzen, voorlichtingsbijeenkomsten)
11. Een team van 16 vrijwillige schuldhulpverleners dat 12 keer bijeen is gekomen en tastbare steun heeft gegeven aan de vrijwilligers bij de uitvoering van hun werk.
12. 250 stappenplannen waarvan is gebleken dat ze de cliënten gestimuleerd hebben om zelf stappen te ondernemen bij procedures en contacten met de instanties
een provinciale groep van 10 vrijwilligers die de begeleiding van cliënten mogelijk heeft gemaakt.
13. 10 provinciale spreekuurhoudersoverleggen met gemiddeld 30 spreekuurhouders

Behaalde resultaten

1. Rond 10.000 cliënten zijn in 2014 geholpen door de vrijwillige hulpverleners van de lokale Steunpunten (30 spreekuren), het team Schuldhulp en het Jongerenteam. De hulp varieerde van korte, eenmalige adviezen tot langdurige begeleiding (zoals bij schuldbemiddeling).
2. Rond 160 cliënten (ruim meer dan beoogd) met schuldproblemen zijn geholpen door het team Schuldhulp (25 vrijwilligers) en het Jongerenteam (10 stagiaires/vrijwilligers). In de meeste situaties ging het om personen met meervoudige problemen: te weinig inkomen/slecht budgetbeheer/schulden/sociaal isolement.

3. Het Jongerenteam heeft zo'n 160 (40 minder dan beoogd) jongeren begeleid. Het betrof jongeren tussen 18 en 27 jaar die of werkloos waren of problemen hadden met huisvesting, school, studiefinanciering en rondkomen/schulden.
4. De begeleiders van het FSU-team en van de lokale spreekpunten hebben zo'n 200 personen (50 minder dan beoogd) begeleid naar instanties: UWV, Werkplein en gemeentelijke diensten Werk en Inkomen. Het grootste deel van de cliënten werd in gesprekken met de instanties bijgestaan door vrijwilligers van de spreekpunten, zo'n 60 personen kregen steun van een begeleider uit het FSU-team. Cliënten uit de laatste groep waren bekend bij het FSU en zijn gebeld over hun ervaring. Bijna iedereen had de (geheugen)steun in de gesprekken zeer gewaardeerd.
5. Het FSU heeft 6 bijeenkomsten in Leeuwarden georganiseerd waar de vrijwillige hulpverleners volgens de intervisie-methode hun ervaringen inbrachten en elkaar adviseerden.
6. In totaal zijn er 8 regionale bijeenkomsten (1 minder dan beoogd) gehouden in de regio's waar afspraken gemaakt konden worden met lokale organisaties (zoals Humanitas en diaconieën) over samenwerking. Dat gebeurde onder meer bij de Kanskaartacties in het kader van de armoedeaanpak.
7. De opbouwwerkers hebben zo'n 20 gesprekken op locatie gevoerd met vrijwillige hulpverleners van de Steunpunten. Resultaat is dat alle Steunpunten verbreed zijn: meer partners en advies/hulp voor alle hulpvragers. De spreekuren zijn daarmee basisvoorzieningen geworden die zich niet meer alleen richten op de sociale zekerheid maar waar alle bewoners terecht kunnen, ongeacht het probleem.
8. Er zijn 4 bijeenkomsten gehouden met lokale welzijnswerkers in Franeker, Leeuwarden, Sneek en Joure. De bijeenkomsten hebben geleid tot concrete samenwerking en directe verbindingen met de Steunpunten en cliënten/participatieraden.
9. Er zijn 250 informatiemappen en een provinciale sociale kaart Schuldhulp gemaakt en verspreid. Veel instellingen waren vooral ingenomen met de actuele sociale kaart omdat er geen provinciale kaart bestond.
10. Er zijn ruim 10.000 flyers/informatiefolders verspreid: algemene FSU-folder, folder voor cliënten die een keuring voor WAO/WIA/Wajong of Ziektewet krijgen (toegestuurd door het UWV!), flyers van het Jongerenteam en folders van het team Schuldhulp.
11. Het team Schuldhulp werd gevormd door 25 vrijwillige hulpverleners (9 personen meer dan beoogd) en is maandelijks - 12 keer – bijeengekomen om de organisatie en uitvoering van de schuldhulpverlening te regelen.
12. Er zijn 250 stappenplannen verspreid onder cliënten en geplaatst op de website om te kunnen downloaden.
13. Er zijn 10 provinciale bijeenkomsten gehouden voor de vrijwillige hulpverleners met gemiddeld 30 bezoekers. In de bijeenkomsten werd actuele informatie verstrekt (met deels gastsprekers) en werden praktijksituaties uitgewisseld.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 967.

ONDERSTEUNING PARTICIPATIE

Doel

Een gevarieerde participatie, die de vertegenwoordigers van de burgers in staat stelt om het gemeentelijk beleid en het beleid van uitvoeringsinstanties te toetsen en te verbeteren. Dat zal moeten leiden tot een dienstverlening waarbij de situatie van de persoon het uitgangspunt is en niet de regelgeving. Een tweede doel is: een hechte samenwerking en bundeling van kennis en ervaring van de cliëntenraden/participatieraden.

Beoogde resultaten

1. overleg met en advisering aan gemeenten en uitvoeringsinstellingen over participatie en dienstverlening volgens de Kantelingsgedachte.
2. 4 provinciale/regionale bijeenkomsten voor lokale welzijnswerkers waarbij de FSU-opbouwwerkers hun kennis en ervaringen overdragen en afspraken maken over steun door de lokale

welzijnsinstellingen. Aan het eind van het jaar wordt geëvalueerd in hoeverre de overdracht geslaagd is en heeft geleid tot concrete steun van het lokale welzijnswerk

3. 5 provinciale uitwisselingsbijeenkomsten voor deelnemers van cliëntenraden (POC), leidend tot onderlinge advisering en steun

4. 2 visiedocumenten van het POC en FSU ten behoeve van de Friese gemeenten en uitvoeringsinstanties. Het FSU checkt wat gemeenten en instanties doen met de visiedocumenten.

5. 4 provinciale themabijeenkomsten over actuele thema's in de sociale zekerheid en cliëntparticipatie die de kennis van deelnemers verdiepen

6. handboeken en checklists voor deelnemers van cliëntenraden, ook beschikbaar voor medewerkers van de gemeenten en uitvoeringsinstellingen

7. ontwikkelen van informatiemateriaal voor vertegenwoordigers in cliëntenraden

8. strategische en inhoudelijke steun aan cliëntenraden en initiatiefgroepen.

Behaalde resultaten

1. De opbouwwerkers van het FSU hebben 10 adviesgesprekken gevoerd met beleidsambtenaren van gemeenten over de transities en de gevolgen ervan voor de cliënt/burgerparticipatie. Beide medewerkers maken deel uit van de landelijke denktank Participatie, begeleid door Movisie in Utrecht.

2. Er zijn 4 bijeenkomsten (3 regionaal en 1 provinciaal) met lokale welzijnswerkers georganiseerd in Franeker, Harlingen, Leeuwarden en Buitenpost. De bijeenkomsten hebben de basis gelegd voor steun door de lokale welzijnsinstellingen van de Steunpunten en cliëntenraden. Een bijzonder initiatief was de Dialoog van Leeuwarden: in 2 bijeenkomsten werden 10 cliënten, 10 consultants van de gemeente en 10 hulpverleners bijeen gebracht. Doel was om gezamenlijk oplossingen te bedenken voor knelpunten bij Werk en Inkomen. De bijeenkomsten waren geslaagd en reden voor de gemeente Leeuwarden om de Dialoog een vaste plek te geven in het gemeentelijke kwaliteitsbeleid.

3 Het Provinciaal Overleg Cliëntenraden (POC) heeft - ondersteund door het FSU - 5 provinciale uitwisselingsbijeenkomsten gehouden in Leeuwarden. In de bijeenkomsten stonden actuele informatie en uitwisseling van kennis en ervaringen centraal (vergelijkbaar met de opzet van het provinciaal spreekuurhoudersoverleg). Het overleg had gemiddeld 30 deelnemers.

4. Het FSU heeft 2 visiedocumenten over Participatie en Bejegening uitgebracht. De documenten zijn verstuurd naar de gemeenten (B&W, raad en ambtelijke diensten Werk en Inkomen en WMO), het UWV en de Sociale Verzekerings Bank. De cliënten/participatieraden werden opgeroepen om over de visiedocumenten ongevraagd te adviseren aan hun gemeentebestuur. De documenten werden door een deel van de gemeenten en het UWV betrokken bij het bijstellen van hun sociaal beleid.

5. Er zijn 6 provinciale themabijeenkomsten (2 meer dan beoogd) uitgevoerd in Leeuwarden met gemiddeld 35 deelnemers. Thema's waren: schuldhulpverlening, gevolgen participatiewet, vernieuwing cliënt/burgerparticipatie (2x), toekomst FSU en armoedeaanpak.

6. De cliënten/participatieraden kregen – naast de wekelijkse digitale informatie – diverse mappen, handboeken en checklists aangereikt. Gesprekspartners – medewerkers van gemeenten, UWV en welzijnsinstellingen – kregen deze ook ter beschikking.

7. Op de 5 POC-bijeenkomsten werd actuele informatie verstrekt, de leden van de cliënten/participatieraden kregen enkele keren per week digitaal informatie gemaïld.

8. De FSU-opbouwwerkers hebben in totaal 16 adviesgesprekken op locatie gevoerd en zo'n 40 adviezen per mail verzonden.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 850.

SIGNALERING KNELPUNTEN EN TOETSING SOCIAAL BELEID

Doel

*Verbetering en versterking van de positie van uitkeringsgerechtigden, gehandicapten en minima in Friesland door het aanpakken van collectieve, structureel bepaalde oorzaken van problemen.
Verbetering van de dienstverlening van gemeenten en instellingen.*

Beoogde resultaten

1. 2-maandelijkse rapportages over knelpunten die aangeleverd worden aan de onderhandelingsteams
2. 4 inventariserende onderzoeken over beleid en uitvoering van gemeenten en uitvoeringsinstanties voorstellen voor verbeteringen van de gesignaleerde knelpunten
3. 4 onderhandelingsgesprekken met UWV Friesland en UWV Noord, leidend tot aantoonbare verbetering van de dienstverlening en procedures
4. 4 keer overleg met een vertegenwoordiging van de Vereniging van Friese Gemeenten, leidend tot aantoonbare beleidsverandering en verbetering van dienstverlening
5. aanlevering van actuele gegevens aan de cliëntenraden en WMO-adviesraden, leidend tot een effectieve advisering aan management en gemeentebesturen
6. samenwerking met Zorgbelang Fryslân en FNV Noord.

Behaalde resultaten

1. De knelpunten zijn niet in aparte rapportages verwerkt maar werden opgenomen in de verslagen van het spreekuurhoudersoverleg en de POC-bijeenkomsten als actiepunten. Deze actiepunten werden geselecteerd door de onderhandelingsteams en door hen ingebracht in de overleggen met de uitvoeringsinstanties.
2. Het FSU voerde in 2014 3 inventariserende onderzoeken (1 minder dan beoogd) uit: beoordeling door UWV en gemeenten van het verrichten van onbetaalde klusjes, de verandering van participatievormen op het terrein van Werk en Inkomen en WMO, veranderingen in het minimale beleid. De onderzoeken vormden de voeding voor de adviesgesprekken, visiedocumenten en attenderingsbrieven.
3. Het FSU-onderhandelingsteam en de coördinator voerden 2 gesprekken met UWV Friesland (arbeidsongeschiktheid en WW), 2 met het UWV-werkbedrijf (schakeling arbeidsmarkt) en 2 met de clientondersteuner van UWV district Noord in Groningen. De afspraken over verbetering van de dienstverlening werden daadwerkelijk uitgevoerd.
4. Er is 2 keer overleg gevoerd met een delegatie van de Vereniging van Friese Gemeenten (2 minder dan beoogd vanwege de grote drukte rond de transities). Het FSU voerde in het voorjaar de actie 'Klusjes melden' uit. Aanleiding was het doorgesloten en vaak onduidelijke beleid van gemeenten en UWV rond het verplicht melden van vrijwilligerswerk en het verrichten van klusjes. De actie kreeg landelijke bekendheid en had klinkende resultaten: het FSU en de VFG stelden samen richtlijnen op voor bijstandsgerechtigden en het UWV versoepelde nog voor de zomer haar landelijke beleid. De actie en voorstellen van het FSU werden ook opgepikt door de Tweede Kamer en minister Asscher.
5. De cliënten/participatieraden kregen maandelijks per mail actuele gegevens over wet- en regelgeving en voorbeeld-adviezen aangeleverd. De raden benutten deze informatie bij hun gevraagde en ongevraagde advisering.
6. In samenwerking met Zorgbelang Fryslân werd in het najaar een aanbod ontwikkeld voor gemeenten, cliënten/participatieraden en WMO-adviesraden: een traject voor een stapsgewijs proces op weg naar brede cliënt/burgerparticipatie. De gemeenten Noord West en Sud West namen het aanbod af. Het FSU was deelnemer in InclusieF, een samenwerkingsverband met Zorgbelang, Sport Fryslân, MEE-Friesland en Tumba. Doel: de Friese samenleving toegankelijk voor iedereen. InclusieF kwam 5 keer bijeen en organiseerde een bijeenkomst met 30 beleidsambtenaren, vertegenwoordigers van zorg/welzijnsinstellingen en cliënten in Leeuwarden. De samenwerking met FNV-Noord richtte zich vooral op de regionale armoedeaanpak (Kanskaartacties) van de Sociale Alliantie Fryslân.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 352.

SCHOLING EN TRAINING VRIJWILLIGERS

Doel

De vrijwilligers in staat stellen om goed te functioneren als hulpverlener, belangenbehartiger en als bestuurder. Vergroting van de kwaliteit van het spreekuurwerk en het belangenwerk.

Beoogde resultaten

1. 4 eendaagse trainingen voor spreekuurhouders. In de trainingen ligt de nadruk op de houding en rol als hulpverlener door middel van oefeningen en rollenspel. Gemeten wordt of en hoe de trainingen leiden tot meer vaardigheid van de hulpverleners
2. 2 centrale eendaagse trainingen voor leden van cliëntenraden, leidend tot meer kennis en vaardigheid en een beter functioneren van de cliëntenraden
3. 2 basiscursussen Vrijwillige Hulpverlening en Sociale Zekerheid voor beginnende vrijwilligers en spreekuurhouders gegeven, bestaande uit 5 dagdelen. De cursus wordt daarnaast op vraag ook regionaal aangeboden.
4. 4 eendaagse cursussen voor kaderleden, met onderwerpen als besturen, gespreks- en vergader-technieken, presentatievaardigheden en onderhandelen
5. 4 provinciale bijeenkomsten voor de vrijwillige hulpverleners waarin praktijksituaties worden doorgenomen
6. 2 scholings/beleidsdagen van bestuur en team van het FSU over verbetering van het functioneren en de taakverdeling van het bestuur/team
7. 2 eendaagse cursussen over aangifte van belastingen, in samenwerking met de Belastingdienst Leeuwarden die leiden tot betrouwbare en slagvaardige hulp
8. geordend scholings- en trainingsmateriaal, ook beschikbaar voor derden.

Behaalde resultaten

1. Er zijn 4 dag-trainingen voor vrijwillige hulpverleners gehouden waarin houding en vaardigheden centraal stonden. De trainingen werden gehouden in de cursuszaal van het FSU en bezocht door gemiddeld 20 personen, in totaal 80 deelnemers.
2. Er zijn 2 dag-trainingen aangeboden aan leden van cliëntenraden in Leeuwarden. In totaal namen 35 personen deel aan de trainingen.
3. Er zijn 3 centrale Basiscursussen uitgevoerd in het voor- en najaar bij het FSU: twee uitgebreide cursussen van elk 5 wekelijkse bijeenkomsten en 1 compacte dagcursus. Daarnaast heeft het FSU 4 lokale Basiscursussen uitgevoerd ten behoeve van de vrijwillige hulpverleners van Steunpunten. In totaal namen 115 vrijwilligers deel.
4. In de cursuszaal van het FSU zijn in totaal 6 vaardigheidscursussen gehouden: presenteren, gespreks- en vergadertechniek, voorzitten en notuleren, onderhandelen, taakverdeling en netwerken. In totaal deden zo'n 90 personen mee.
5. Er zijn 5 provinciale intervisiebijeenkomsten gehouden waarin praktijksituaties doorgenomen werden. In totaal deden zo'n 70 vrijwilligers mee.
6. Bestuur en team van het FSU hebben in 2 beleidsbijeenkomsten (voor- en najaar) de missie en activiteiten van het FSU vastgesteld. Er waren beide bijeenkomsten 14 deelnemers. In oktober werd in Sneek een conferentie gehouden met vrijwilligers uit de achterban over de toekomst van het FSU. De 50 deelnemers stelden de waarden en kernactiviteiten van het FSU voor de komende jaren vast.
7. Er zijn in februari 2 dagcursussen over aangifte van inkomstenbelasting gehouden met als gastdocent Tjeerd Bosma van de belastingdienst Leeuwarden. In totaal deden 60 personen mee aan de cursus.
8. Het project digitalisering scholing is eind 2014 afgerond: alle scholingsinformatie is in bestanden in de computer vastgelegd. In het kantoor is een scholingshoek ingericht waar mappen op onderwerp en spelmateriaal beschikbaar zijn.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 439

PROJECT JONGEREN HELPEN JONGEREN (geen product voor de provincie)

Doel

Vergroten van de zelfredzaamheid en handelingsvaardigheid van werkloze en arbeidsgehandicapte jongeren, zodat ze in staat zijn om zelf stappen te gaan ondernemen en actief de regie te voeren.

Verbeteren van hun perspectief op de arbeidsmarkt en het sociaal functioneren

Een beter bereik van werkloze en arbeidsgehandicapte jongeren door het FSU en de lokale spreekuurpunten door middel van nieuwe inzichten en methodes en verjonging van de organisatie.

Deelname van jonge vrijwilligers in workshops en projectmatige activiteiten ten behoeve van henzelf en hun leeftijdsgenoten.

Beoogde resultaten

1. versterking van het Jongerenteam met 4 werkloze jongeren en 10 stagiaires
2. bereik van 1.000 leerlingen en studenten met de workshops en het aanbod in het kader van het leerling/student-volgsysteem
3. ontwikkelen en aanbieden van informatiemateriaal en workshops aan opleidingen over thema's als: werkloosheid, omgaan met geld, studiefinanciering, leven met een handicap
4. samenwerking met opleidingen in het kader van vroegtijdige coaching/begeleiding van jonggehandicapten
5. organiseren en aanbieden van 4 maatschappelijke stageweken met in totaal 32 leerlingen
6. hulp aan minimaal 500 jongeren vanuit de Jongeren Informatie Punten.
7. een actieve houding van jongeren in hun gesprekken met medewerkers van uitkeringsinstanties en re-integratiebedrijven (actieve gesprekspartner). De medewerkers worden gevraagd om dit te beoordelen
8. samenwerking met minimaal 6 jongerenwerkers
9. actief gebruik van de sociale media voor het informeren en mobiliseren van jongeren. Een jongerensite op de website FSU.
10. verspreiding van 1.000 stappenplannen
11. samenwerking met organisaties van en voor jongeren, met onderwijsinstellingen, met re-integratiebedrijven en projecten voor de aanpak van de jeugdwerkloosheid.

Behaalde resultaten

1. Het Jongerenteam bestond in 2014 uit 2x 8 stagiaires en 2 werkloze jongeren. Per half jaar is er wisseling van de helft van de stagiaires zodat overdracht en voortzetting gegarandeerd zijn.
2. In totaal zijn 943 leerlingen/jongeren van Friesland College en de Friese Poort bereikt door middel van workshops, gastlessen en informatiemarkten. Met de afdeling Zorg en het schoolmaatschappelijk werk van het Friesland College werden afspraken gemaakt over wederzijdse doorverwijzing van probleemjongeren naar het team. Zo'n 20 jongeren werden door het team begeleid.
3. Het team heeft zelf 6 workshops ontwikkeld en informatie/spelmateriaal gemaakt. De workshops spelen in op de leefwereld van de jongeren, het aanbod kan afgestemd worden op leeftijd en niveau.
4. Het is in 2014 niet gelukt om met de praktijkscholen en het speciaal onderwijs voor leerlingen met beperkingen concrete samenwerking te ontwikkelen. Belangrijkste reden was dat de scholen vonden dat er intern al sprake was van intensieve persoonlijke coaching.
5. Er zijn geen stageweken georganiseerd omdat de landelijke overheid in 2014 de maatschappelijke stage heeft geschrapt.
6. Het team heeft 512 jongeren geadviseerd (vaak eenmalig) of begeleid (gedurende een langere periode). Opvallend was de sterke toename van jongeren met schuldproblemen. De hulp werd geboden vanuit de spreekuurpunten in Heerenveen (Barones) en Leeuwarden (centrale Bibliotheek en FSU).
7. De hulpverleners van het Jongerenteam stimuleerden de hulpvragers om actief te handelen, zoals zelf contact leggen met schuldeisers, telefoontjes plegen, zaken uitzoeken, kasboekje bijhouden. Geholpen jongeren gaven aan dat ze door deze aanpak meer zelfvertrouwen hadden gekregen.
8. Het team had regelmatig contact met de 12 jongerenwerkers van het Jongerenwerk Leeuwarden en incidenteel contact met het jongerenwerk in Noord West Friesland en Heerenveen.

9. Het team ontwikkelde en onderhield een Facebookprofiel, dat gekoppeld is aan het Twitteraccount. Drie keer per week postte het team berichten op de media. Het Jongerenteam kreeg een aparte plek op de website van het FSU.

10. Er werd afgezien van het ontwikkelen van stappenplannen. Het team constateerde dat een stappenplan niet inhaakt op de behoefte van veel jongeren: ze willen geen uitgebreide informatie. Er zijn 3.500 verschillende flyers – met korte, flitsende informatie – gemaakt en verspreid.

11. Het team is actief de hert opgegaan om partners te zoeken en om heldere afspraken te maken over afstemming en samenwerking. Dat is goed gelukt. Het Jongerenteam werd ook steeds meer benaderd door organisaties om samen te werken. Het team slaagde er in om te laten zien dat ze zich onderscheidt van andere hulpverlening: jongeren helpen jongeren! Een greep uit de partners: Provinciaal Leer-werkbedrijf Talentencentrum, de drie Regionale Opleidings Centra (docenten en medewerkers Zorg), de provinciale coördinatiegroep Jeugdwerkloosheid, Humanitas Thuisadministratie, Budgetmaatjesproject van de kerken, de Kredietbank Nederland, Sociale Wijkteams Leeuwarden, uitzendbureau Jongeren, Centrale Bibliotheek (Bieb werkt), jongerenwerk Welzijn Centraal.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 498.

www.fsufriesland.nl