

RESULTATEN VAN HET FSU IN 2015

Het FSU is de provinciale belangenvereniging voor en van uitkeringsgerechtigden en mensen met een minimuminkomen. Het werk wordt gedaan door veel vrijwilligers en enkele ondersteunende beroepskrachten. Het FSU wil zijn kennis van de praktijk delen, ervaringen van burgers bundelen, persoonlijke hulp bieden, knelpunten in het dagelijks leven signaleren, politiek en instanties aanspreken op de gevolgen van hun beleid en samenwerken met partnerorganisaties.

Voorlichting

Mensen met een kleine portemonnee en een grote afhankelijkheid kregen ook in 2015 te maken met maatregelen die grote invloed hadden op hun financiën en sociale leven. Vooral de invoering van de Participatiewet en de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) per 1 januari bracht veel onduidelijkheid, onzekerheid en onrust teweeg bij burgers. Reden voor het FSU om samen met de regionale Steunpunten en adviesraden een reeks van 9 – emotievolle - informatiebijeenkomsten in Fryslân te organiseren. De bezoekers werden wegwijs en weerbaar gemaakt om zo zelf stappen te ondernemen en te weten op welke steun ze daarbij kunnen rekenen. De bijeenkomsten werden druk bezocht – door in totaal 1.000 personen - en boden de bezoekers veel ruimte om over hun ervaringen te vertellen. In de bijeenkomsten werd ook een begin gemaakt met het oplossen van de problemen. Gemeenteraadsleden, wethouders, ambtenaren en medewerkers van wijkteams werden uitgenodigd om te komen luisteren en directe contacten te leggen met hun burgers.



Solidaire hulp

Rond de 9.500 personen werden geholpen door de 30 spreekuurpunten van het FSU netwerk, het FSU-schuld hulpteam en het Jongerenteam. De 180 vrijwillige hulpverleners gingen ook op huisbezoek. Er waren veel hulpvragen over problemen met de uitkering en schulden. Maar het probleem dat verreweg het meest speelde was de bejegening door gemeenten en instanties: weinig persoonlijk contact, behandeld als een nummer, geen ruimte voor de eigen ideeën, onbegrijpelijke regels en procedures. Ervaringen die niet stroken met de slogan van gemeenten en instellingen dat ‘maatwerk’ geboden wordt.

Het FSU-schuld hulpteam werd ingeschakeld voor – dreigende - schuldsituaties: budgethulp, inkomensvoorzieningen aanvragen, betalingsregelingen treffen met schuldeisers. Er werd samengewerkt met de Budgetmaatjes van de kerken en de Thuisadministratie van Humanitas, verzilverd met een gezamenlijke publieksfolder. In een serie bijeenkomsten werd de samenwerking tussen vrijwilligers en professionals (sociale wijkteams) in de hulpverlening in Leeuwarden beklonken. Ruim 100 personen werden door begeleiders van het FSU bijgestaan in gesprekken met UWV en sociale diensten.



Voor jongeren door jongeren

De 9 stagiaires en vrijwilligers van het FSU Jongerenteam hielpen zo'n 130 jongeren. Het team gaf veel voorlichting aan groepen jongeren, vooral op de drie Regionale Onderwijs Centra (MBO opleidingen). Dat gebeurde in de vorm van workshops met onderwerpen als: schulden, omgaan met geld, 18 jaar en nu...?, op zoek naar werk, studiefinanciering en inkomenstoeslagen. De workshops werden door het team zelf ontwikkeld. Het team ging zo ook preventief te werk: voorkomen dat

jongeren in de shit komen. De voorlichting werd gekoppeld aan de persoonlijke hulpverlening: veel jongeren deden na de voorlichting een beroep op advies en steun. Deze verbinding tussen groepsgerichte aanpak en individuele hulp is kenmerkend voor de werkwijze van het team.

Verbinding individuele hulp en collectieve belangenbehartiging

Het FSU zat in 2015 veel aan de onderhandelingstafel. De individuele hulpverlening werd door het FSU steeds verbonden met de collectieve belangenbehartiging. De ervaringen van cliënten en bezoekers van de informatiebijeenkomsten waren de inzet van regelmatig overleg met het UWV, de Arbeidsmarktregio Fryslân (Werkplein) en sociale diensten. Het FSU gaf ook aan hoe de dienstverlening verbeterd kan worden. Een belangrijk thema in 2015 was het doorgeschoten boetenbeleid van de gemeenten. De Friese gemeenten besloten om het beleid te versoepelen en te hoge of onterechte boetes terug te betalen. De gemeenteraden ontvingen voorstellen van het FSU over verbetering van het sociale beleid.

Ontmoeten

Het FSU liet steeds zien en voelen hoe het met mensen van vlees en bloed gaat in hun dagelijks leven. De vrijwillige hulpverleners en leden van de cliëntenraden werden door het FSU met grote regelmaat bijeengebracht om praktijkervaringen uit te wisselen, elkaar tips en adviezen te geven en elkaar te inspireren. Het waren levendige, emotionele en humorvolle ontmoetingen, zonder agenda's of deskundologenpraat.



Praktijkkennis

Het FSU heeft in 2015 een grote variatie aan cursussen, trainingen en themabijeenkomsten aangeboden aan de 350 vrijwilligers in het FSU-netwerk. De scholing van het FSU is heel vraaggericht: de leerbehoeften van de vrijwilligers zijn steeds bekend door het intensieve contact tussen FSU-medewerkers en de vrijwilligers. In 39 bijeenkomsten konden in totaal 695 vrijwilligers kennis en vaardigheden opdoen als (schuld)hulpverlener, begeleider, cliëntenraadslid, belangenbehartiger en bestuurder. Het scholingsmateriaal van het FSU is ondergebracht in een uitgebreide databank en ook voor partnerorganisaties beschikbaar.

Solidariteit geeft eigen kracht

Het FSU wil mensen wegwijs en weerbaar maken waardoor ze in staat zijn om de regie over de eigen situatie en toekomst te hebben. Werkloos zijn of in armoede verkeren moet niet afgedaan worden als individuele pech: het is een collectief probleem van de samenleving. Het FSU wil de dagelijkse praktijk laten zien en die benutten om de kwaliteit van beleid en uitvoering te toetsen. In de taal en met de emoties van de gewone burger! Overheid en instanties creëren nog steeds afhankelijkheid en ongelijkwaardigheid in de contacten met hun burgers. Het FSU haalt alles uit de kast om die burgers weer zelfvertrouwen te geven en om overheden en instanties aan te sporen meer dienstverlener en minder beoordelaar te zijn. Daar heeft het FSU in 2015 hard aan gewerkt.

Leeuwarden, juni 2016.

Het uitgebreide jaarverslag 2015 is op te vragen bij het FSU.