

JAARVERANTWOORDING 2016

* PRODUCTEN PROVINCIE FRYSLAN

FRIES

SAMENWERKINGSVERBAND

UITKERINGSGERECHTIGDEN



Leeuwarden, mei 2017

Keetwaltje 1

8921 EV Leeuwarden.

Tel: 058-2139992

e-mail: fsu@fsufriesland.nl

web: www.fsufriesland.nl

JAARVERANTWOORDING PRODUCTEN 2016

PUBLIEKSVOORLICHTING EN REGIONALE BIJEENKOMSTEN

Doel

Uitkeringsgerechtigden en minima hebben meer grip op de eigen situatie en zijn in staat om zelf actie te ondernemen. De signalering via de collectieve belangenbehartiging leidt tot verbetering van de dienstverlening door gemeentelijke diensten.

Beoogde resultaten

Het product zal de volgende resultaten moeten opleveren:

1. 15 Regionale openbare bijeenkomsten met minimaal 1.000 bezoekers
2. Bezoekers die wegwijs en weerbaar gemaakt zijn zodat ze zelf stappen kunnen ondernemen en weten op welke hulp ze kunnen rekenen.
3. Verbetering van de contacten tussen gemeente, sociaal wijkteam en burger.
4. Samenwerking met sociale wijkteams.
5. 1.000 Informatieapjes over actuele maatregelen voor bezoekers van de bijeenkomsten.

Bereikte resultaten

1. Er zijn 13 regionale bijeenkomsten ‘Veranderingen in zorg, welzijn en inkomen’ uitgevoerd in Bolsward, Workum, Sneek, Joure (2x), Lemmer, Balk, Wolvega, Heerenveen (2x), Nijemirdum en Leeuwarden (2x), 2 minder dan beoogd. Het waren levendige ontmoetingen waarin de ervaringen van de uitkeringsgerechtigden en zorggebruikers centraal stonden.
2. Rond 1.200 bezoekers zijn goed geïnformeerd, zo’n 120 bezoekers zijn in contact gebracht met hulpverleners.
3. Op de meeste bijeenkomsten zijn ambtenaren, medewerkers wijkteams, gemeenteraadsleden en wethouders aanwezig geweest die direct in contact kwamen met de bezoekers. Er ontstond wederzijds begrip voor elkaars positie en beleving.
4. Er zijn 1.200 overzichten van de maatregelen rond inkomen, zorg en welzijn in 2016 uitgereikt. Bezoekers lieten weten dat de overzichten hen veel houvast gaven.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 367.

DIGITALE NIEUWSBRIEF EN SOCIALE MEDIA

Doel

Meer kennis en begrip voor de situatie van kwetsbare burgers bij beleidsmakers en betrokkenen op de terreinen Werk en Inkomen en Participatie. Uitkeringsgerechtigden en minima die goed geïnformeerd zijn over de maatregelen die op hen van toepassing zijn en actief kunnen handelen.

Beoogde resultaten

Het product zal de volgende resultaten moeten opleveren:

1. 30 Digitale nieuwsbrieven gemaild naar 700 mailadressen.
2. Benutten van artikelen ten behoeve van opinievorming in de Friese media.
3. Dagelijkse berichten op Facebook en Twitter.
4. Een actuele en toegankelijke website, met geregistreerde bezoekersaantallen.
5. Begrijpelijke praktijkinformatie met veel herkenning.

Bereikte resultaten

1. Er zijn in totaal 50 digitale Nieuwsbrieven gemaïld: de eigen FSU-Nieuwsbrief werd 10x verspreid en werd aangevuld met zo'n 40 doorgestuurde Nieuwsbrieven over Werk en Inkomen en Schuldhulpverlening. De mailgroep voor nieuwsbrieven heeft ruim 700 leden.
2. Het FSU heeft 6 opinieartikelen geleverd aan de twee Friese dagbladen. De artikelen riepen veel reacties op bij burgers die hun problemen en beleving herkenden en bij gemeenten die in gesprek wilden.
3. Het Jongerenteam verzorgde enkele keren per week actuele berichten op Facebook, Twitter en WhatsApp over bijeenkomsten, workshops en de hulpverlening.
4. De website is steeds verbeterd en geactualiseerd. Gemiddeld waren er per maand zo'n duizend bezoekers.
5. In de publicaties en het voorlichtingsmateriaal werd veel gewerkt met praktijkvoorbeelden.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 157.

ONDERSTEUNING LOKALE HULPVERLENING EN BELANGENBEHARTIGING

Doel

Lokale Steunpunten die fungeren als basisvoorziening in de directe leefomgeving van burgers met lage inkomens en grote afhankelijkheid van zorg. Plaatselijke netwerken waarin partners elkaars voorzieningen en diensten kunnen benutten. Samenwerking tussen vrijwillige en professionele hulpverlening.

Beoogde resultaten

Het FSU wil de volgende resultaten bereiken en meten op de effecten:

1. Een totaal provinciaal bereik van 10.000 cliënten.
2. 250 Cliënten geholpen zijn bij schuldproblemen.
3. 200 Jongeren opgevangen en begeleid zijn door het FSU Jongerenteam.
4. 200 Uitkeringsgerechtigden, mensen met een minimuminkomen of werkzoekenden die begeleid zijn bij gesprekken met instanties.
5. 10 Regionale bijeenkomsten van vrijwillige hulpverleners en hulpverleners van de sociale wijkteams.
6. 20 Adviesgesprekken van de opbouwwerkers van het FSU met de lokale Steunpunten.
7. 250 Informatiemappen.
8. 10.000 Publieksfolders/flyers.
9. 500 Stappenplannen.
10. 10 provinciale overleggen van spreekuurhouders.

Bereikte resultaten

1. Naar schatting zijn ruim 11.000 hulpvragers bereikt door de 30 lokale spreekuurpunten, het schuldhulpteam, het team begeleiders en het Jongerenteam. De langduriger contacten (meerdere gesprekken) namen sterk toe. De problemen werden ook complexer, zeker als het ging om schuldsituaties.
2. Ruim 300 cliënten zijn bij hun financiële problemen geholpen door de vrijwillige hulpverleners van het FSU-Schuldhulpteam en het FSU Jongerenteam. De meeste cliënten konden verder begeleid worden, zoals in het kader van het treffen van betalingsregelingen.
3. Het Jongerenteam heeft naar schatting rond 250 jongeren begeleid. Het totale bereik van jongeren was rond de 2.000. In april 2016 won het Jongerenteam de landelijke "Client in Beeld" prijs van de Landelijke Cliënten Raad (LCR), als waardering voor de unieke aanpak.

Het team koppelde groepsvoorlichting (preventie) aan persoonlijke hulpverlening. Het team ontwikkelde zelf workshops die – aangepast aan de deelnemers – werden uitgevoerd bij de drie Mbo-opleidingen en het speciaal onderwijs/praktijkscholen.

4. Er zijn ruim 200 personen begeleid bij gesprekken bij UWV, gemeente (sociale dienst) en andere instanties zoals bureaus voor schuldhulp/bewindvoering, wijkteams en belastingdienst.

5. Er zijn 8 regionale samenwerkingsbijeenkomsten van vrijwillige hulpverleners en medewerkers van wijkteams gehouden en 1 provinciale uitwisselingsbijeenkomst in Leeuwarden. Gevolg was dat er in verschillende regio's concrete samenwerking kwam.

6. De FSU-opbouwwerkers hebben zo'n 30 adviesgesprekken gevoerd met de lokale Steunpunten en met gemeentelijke beleidsambtenaren.

7. Er zijn – digitaal en op papier - 700 informatiemappen over schuldhulpverlening verspreid: de Sociale Kaart Schuldhulpverlening, de enige in Fryslân!

10. Er zijn naar schatting 15.000 folders/flyers verspreid: 5.000 gele UWV-folders (in UWV-envelop verstuurd naar iedereen die een arbeidsongeschiktheidsbeoordeling kreeg), flyers van Jongerenteam, folders Schuldhulp (FSU-team samen met Humanitas en Budgetmaatjes), flyers voor jongeren met een beperking (Wajong of Participatiewet).

11. Er zijn 500 papieren stappenplannen verspreid. Verschillende stappenplannen zijn vooral digitaal verspreid en te vinden op de website.

12. Er zijn 10 maandelijkse provinciale overleggen van spreekuurhouders in het FSU-kantoor gehouden, waarbij uitwisseling van praktijkervaringen centraal stond. De gemiddelde opkomst was 25 deelnemers.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 762 algemeen en 333 ten behoeve van het FSU Jongerenteam.

ONDERSTEUNING PARTICIPATIE

Doel

Een gevarieerde en samenhangende participatie die burgers in staat stelt om het gemeentelijk beleid en het beleid van uitvoeringsinstanties te toetsen en te verbeteren. Samenwerking en bundeling van kennis en ervaring van de participatieraden.

Beoogde resultaten

Het product zal de volgende resultaten moeten opleveren:

1. 4 Provinciale/regionale bijeenkomsten voor lokale welzijnswerkers en medewerkers van de sociale wijkteams waarbij de FSU-opbouwwerkers hun kennis en ervaringen overdragen. Bijdragen aan de heroriëntatie en inrichting van de lokale burgerparticipatie.
2. 5 Provinciale uitwisselingsbijeenkomsten voor deelnemers van cliëntenraden (POC).
3. 2 Visiedocumenten ten behoeve van de Friese gemeenten en uitvoeringsinstanties.
4. 4 Provinciale themabijeenkomsten over actuele thema's en cliëntparticipatie.
5. Ontwikkeling van handboeken en checklists voor deelnemers van cliëntenraden.
6. Strategische en inhoudelijke steun aan cliëntenraden en initiatiefgroepen.

Bereikte resultaten

1. Er zijn 5 regionale bijeenkomsten georganiseerd voor uitwisseling en overdracht in De Fryske Marren, Achtkarspelen en Leeuwarden. Daarnaast waren er contacten met zo'n 25 individuele medewerkers van wijkteams over de voeding en verbinding met de lokale adviesraden.

2. De voorgenomen 5 provinciale POC-uitwisselingsbijeenkomsten zijn uitgevoerd, met gemiddeld 25 deelnemers per bijeenkomst.
3. Er zijn 2 visie/attenderingsdocumenten over ‘Bejegening’ en over ‘Kwaliteit re-integratie’ aan de Friese gemeenten en de FSU-achterban verstuurd. De adviesraden hebben de documenten benut om ongevraagde adviezen uit te brengen.
4. Er zijn 4 provinciale themabijeenkomsten gehouden met gemiddeld 30 personen. Twee bijeenkomsten gingen over de relatie tussen vrijwilligers uit het FSU-netwerk en de wijkteams, 1 over het kwijtscheldingsbeleid en 1 over verruiming van regels.
5. Er is veel cursus/trainingsmateriaal ontwikkeld en verspreid onder deelnemers van de cliënten/adviesraden.
6. Het FSU heeft bijna dagelijks digitale informatie aangeboden aan deelnemers van de cliënten/adviesraden. De FSU-opbouwwerkers hebben 14 x op locatie advies en steun gegeven. Het FSU en de raden De Fryske Marren, Súdwest Fryslân en Noardwest Fryslân hebben elk kwartaal overleg gevoerd met het werkbedrijf Pastiel (ondergebracht bij Empatec). Het overleg heeft geleid tot tastbare verbeteringen in de dienstverlening van Pastiel.
Het FSU ontwikkelde samen met Zorgbelang, Tumba, Sport Fryslân, MEE Friesland, Coalitie voor Inclusie en Doarpswurk het project ‘Het Inclusieve dorp’. Het betreft een integrale aanpak voor activering van alle burgers met of zonder een beperking. Vier dorpen doen mee in het project. Voor financiering werd een beroep gedaan op het Kansenfonds van de provincie. In februari 2017 werd de aanvraag helaas afgewezen.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 789.

SIGNALERING KNELPUNTEN EN TOETSING SOCIAAL BELEID

Doelstelling

Verbetering van de positie van uitkeringsgerechtigden, gehandicapten en minima in Friesland door het aanpakken van collectieve, structureel bepaalde oorzaken van problemen.

Beoogde resultaten

Het product zal de volgende resultaten moeten opleveren:

1. 4 Inventariserende onderzoeken over beleid en uitvoering van gemeenten en uitvoeringsinstanties.
2. Voorstellen voor verbeteringen van de gesignaleerde knelpunten in de vorm van visie- of attenderingsdocumenten
3. 2 Onderhandelingsgesprekken met UWV Friesland (SMZ-arbeidsongeschiktheid en WW)
4. 4 x Overleg met Arbeidsmarkt Regio Fryslan en UWV Werkbedrijf.
5. 2 Keer overleg met een vertegenwoordiging van de Vereniging van Friese Gemeenten
6. Wekelijkse aanlevering via de mail van actuele gegevens aan de participatieraden en plaatsing van de gegevens op de FSU-documentenbank

Bereikte resultaten

1. Er zijn 4 inventarisaties uitgevoerd: gemeentelijk beleid bijstand en detentie, wijk/gebiedsteams in Fryslân, gemeentelijk beleid vrijwilligerswerkvergoeding en UWV-beleid persoonlijke dienstverlening.
3. Het FSU heeft 5 attenderingsbrieven/visiedocumenten over knelpunten en mogelijke oplossingen verstuurd naar de Friese gemeenten, het UWV, de Sociale Verzekeringsbank en de Belastingdienst. Vooral op de open brief met een oproep om de dienstverlening mensvriendelijker en persoonlijker te maken kwamen veel reacties: herkenning en de

toezegging om verbeteringen door te voeren. Het UWV Werkbedrijf besloot om samen met het FSU dialooggesprekken te organiseren tussen medewerkers, cliënten en spreekuurhouders.

4. Er is 4x overlegd met het UWV-Sociaal Medische Zaken, 4x met het management van het UWV Werkbedrijf en 3x met de Arbeidsmarktregio Fryslan (samen met de UWV Clientenraad Noord). Er is in november een ontmoetingsbijeenkomst gehouden in Bakkeveen met artsen en arbeidsdeskundigen van het UWV en spreekuurhouders van het FSU. De bijeenkomst leidde tot meer begrip voor elkaars posities en tot een inventarisatie van knelpunten in de communicatie met daarbij oplossingsmogelijkheden.

5. Er is niet overlegd met de Vereniging van Friese Gemeenten. In plaats daarvan werden in het kantoor van het FSU gesprekken gehouden met 5 wethouders. De gesprekken werden afzonderlijk gevoerd over de stelling 'Volledige werkgelegenheid is niet haalbaar, reden om het beleid Werk en Inkomen regelarder te maken'. De wethouders onderschreven dit.

6. Het FSU heeft wekelijks informatie, adviezen en tips geleverd aan de cliënten/adviesraden over knelpunten en mogelijke oplossingen.

Zorgbelang en FSU werkten nauw samen op het terrein van de Participatie: gezamenlijk werden trajecten en trainingen ten behoeve van de advies/cliëntenraden uitgevoerd, ondersteund door de betreffende gemeenten.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 427.

SCHOLING EN TRAINING VRIJWILLIGERS

Doel

Vrijwilligers die goed kunnen functioneren als hulpverlener, belangenbehartiger en als bestuurder. Versterking van de kwaliteit van het spreekuurwerk en het belangenwerk. Onderlinge steun en samenwerking. Een gemeentelijke dienstverlening die uitgaat van de situatie van de burger.

Beoogde resultaten

Het product zal de volgende concrete resultaten moeten opleveren:

1. Vier dag trainingen voor spreekuurhouders.
2. Twee dag trainingen voor leden van cliënten/adviesraden.
3. Twee basiscursussen Vrijwillige Hulpverlening en Sociale Zekerheid voor beginnende vrijwilligers, bestaande uit 5 dagdelen.
4. Vier vaardigheidskursussen voor vrijwilligers.
5. Vier provinciale praktijkbijeenkomsten.
6. Zes intervisiebijeenkomsten
7. Twee scholings/beleidsdagen van bestuur en team van het FSU
8. Twee dagkursussen over aangifte van belastingen.

Bereikte resultaten

1. Er zijn 4 trainingen voor spreekuurhouders/vrijwillige hulpverleners gehouden in het FSU-kantoor met gemiddeld 25 deelnemers.
2. Er zijn 9 lokale trainingen verzorgd in Drachten, Joure, Franeker, Slappeterp, Ameland, Beetsterzwaag, Oosterwolde en Leeuwarden (2x) met in totaal 120 deelnemers. Het ging vooral om teambuilding: versterking van de samenwerking en een effectieve taakverdeling.
3. Er zijn 2 centrale basiscursussen (elk 5 dagdelen) gehouden in voor- en najaar. Daarnaast werden 4 dagkursussen Sociale Zekerheid uitgevoerd (2 op locatie, 2 bij FSU). De basiscursus Schuldhulpverlening werd 4 keer gehouden: 3 centraal en 1 op locatie. In totaal 300 personen namen deel aan deze cursussen.

4. Er zijn 6 vaardigheidscursussen voor vrijwilligers uitgevoerd, 2 meer dan beoogd. Het totaal aantal deelnemers was 90.
5. De uitwisseling van praktijksituaties waren een vast en uitgebreid onderdeel van de maandelijkse overleggen van spreekuurhouders (10x). Daarnaast waren er 6 bijeenkomsten waarin praktijksituaties rond schuldhelpverlening centraal stonden.
6. In het kantoor van het FSU werden 8 intervisiebijeenkomsten gehouden voor leden van het FSU Jongerenteam. Er waren in totaal 72 deelnemers.
7. Bestuur en team hebben 2 beleidsbijeenkomsten in voor- en najaar gehouden met begeleiding van een externe trainer.
8. Er zijn in februari 2 dagcursussen bij het FSU gehouden met een gastdocent van de Belastingdienst Leeuwarden over de aangifte Inkomstenbelasting. Er deden in totaal 60 vrijwilligers aan mee.

Het FSU sloot zich aan bij de Vrijwilligers Academie Fryslân. In mei en juni en in december voerde het FSU basistrainingen voor de Frij Stipers (vrijwilligers voor inzet bij festivals en activiteiten voor Culturele Hoofdstad 2018) uit.

Geïnvesteerde uren medewerkers: 514.

Toelichting op urenberekening

De geïnvesteerde uren van de drie medewerkers zijn vastgelegd in het urenregistratiesysteem van het FSU. In de tabel op bladzijde 13 van het financieel jaarverslag 2016 zijn de uren per product vermeld. In totaal werden 3.349 uren direct besteed aan de producten, inclusief de uren voor algemene overhead. Deze overheaduren zijn op grond van de rekenfactor (zie tabel financieel jaarverslag) versleuteld over de producten.