

ADVIES EN STEUN

Werkloos of arbeidsongeschikt geworden? Problemen met het rondkomen van een laag inkomen? In de schulden beland? Moeite met het aanvragen van een uitkering of voorziening? Opzien tegen een gesprek bij een instantie?

Het zijn situaties waarin u misschien behoefte hebt aan solidaire steun en een goed advies.

Het Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden FSU en de aangesloten organisaties kunnen u deze steun geven. U kunt een **spreekuur** bij u in de buurt bezoeken. Hier kunt u terecht met uw vragen en problemen. Als u dat wilt kunt u ook thuis bezocht worden.

Met begrijpelijke informatie en praktische tips willen we u zo goed mogelijk voorbereiden op uw contacten met instanties als de sociale dienst en het UWV. Ook tijdens en na deze contacten kunt u rekenen op onze steun.

Het FSU wil voorkomen dat u van het kastje naar de muur gestuurd wordt. Voor advies en steun moet u bij één adres terecht kunnen!

Het FSU heeft daarom op veel plaatsen in Friesland één loket van belangenbehartigers ontwikkeld: de Steunpunten Uitkeringsgerechtigden, Gehandicapten en Minima. In deze regionale Steunpunten werken allerlei belangenorganisaties nauw samen, vooral in een gezamenlijk spreekuur. Het gaat dan om organisaties als vakbonden, ouderenbonden, gehandicapten-organisaties, belangengroepen van werklozen, diaconieën van de kerken en Vluchtelingenwerk.

Het spreekuur is een eerste opvang voor burgers die ruggesteun willen bij hun contacten met de (uitkerings)instanties. De Steunpunten zorgen er ook voor dat de gezamenlijke spreekuren knelpunten doorspelen naar de cliëntenraden. De cliëntenraden zijn hierdoor in staat om het beleid steeds te toetsen aan de hand van de praktijk van alledag en verbeteringen af te spreken.

Het FSU is een onafhankelijk provinciaal samenwerkingsverband dat belangenorganisaties uit Friesland bundelt. De lokale spreekuren worden verzorgd door vrijwilligers van de belangenorganisaties. Deze spreekuurhouders weten – vaak door eigen ondervinding - hoe u zich voelt en wat u te wachten staat. Ook zijn zij op de hoogte van allerlei regelingen en rechten. Aan de spreekuurhulp zijn geen kosten verbonden.

Er zijn spreekuren in Harlingen, Franeker, Terschelling, St. Annaparochie, Stiens, Leeuwarden, Dokkum, Surhuisterveen, Drachten, Akkrum, Grou, Gorredijk, Ureterp, Heerenveen, Joure, Sneek, Wolvega, Makkinga, Haulerwijk en Oosterwolde.

WELKE INFORMATIE?

U kunt informatie en advies krijgen over:

- * wat u moet doen als u werkloos wordt of dreigt te worden
- * wat u moet doen als u ziek wordt bij uw werkgever
- * op welke manier beoordeeld wordt of u wel of niet arbeidsongeschikt bent
- * de gang van zaken bij de aanvraag voor een uitkering of voorziening
- * uw toekomstige (uitkerings)situatie: wat zijn de gevolgen als u in een werkloosheidsuitkering of een arbeidsongeschiktheidsuitkering terecht komt?
- * uw mogelijke terugkeer naar werk en de begeleiding daarbij
- * uw rechten en plichten als werknemer en uitkeringsgerechtigde
- * de regelingen voor klachten, bezwaar en beroep.

De spreekuren kunnen u ook goed helpen bij allerlei andere vragen en problemen!

CONTACT

Voor de adressen, openingstijden en telefoonnummers van de spreekuren kunt u terecht bij het FSU:
058-2139992

U kunt ook mailen: fsu@fsufriesland.nl

Medewerkers van het FSU informeren u over het dichtstbijzijnde spreekuur.

Er kan ook speciale steun afgesproken worden:

- begeleiding bij gesprekken met instanties en werkgevers
- hulp bij schuldproblemen
- hulp door jongeren voor jongeren.

Meer informatie over het FSU, de spreekuren en de andere activiteiten vindt u op de website:

www.fsufriesland.nl