

## RESULTATEN VAN HET FSU IN 2012

*Het FSU is een provinciale belangenvereniging van 26 lidorganisaties. De vereniging steunt lokale spreekuurpunten en de gemeentelijke cliëntenraden Werk en Inkomen. Het werk wordt gedaan door veel vrijwilligers en enkele ondersteunende beroepskrachten. Het FSU wil kennis over werk en inkomen vergaren en delen, ervaringen van burgers bundelen, persoonlijke hulp bieden, knelpunten uit de praktijk signaleren, politiek en instanties confronteren met de gevolgen van hun beleid en samenwerken met partnerorganisaties.*

### Voorlichting

Uitkeringsgerechtigden en mensen met een laag inkomen kregen in 2012 te maken met een opeenstapeling van maatregelen die grote gevolgen hadden voor hun financiën en sociale leven. Grote commotie was er over de huishoudenstoets die per januari ingevoerd werd in de bijstandswet. Er was veel onduidelijkheid, onzekerheid en ongerustheid bij burgers over de gevolgen van de maatregelen. Reden voor het FSU om samen met de regionale Steunpunten en cliëntenraden een reeks van 14 informatiebijeenkomsten in Friesland te organiseren. Het bekende gezin Jan, Jans en de kinderen speelde een prominente rol in het zichtbaar maken van de effecten van de stapeling voor de gezinsleden. De bijeenkomsten werden zeer druk bezocht – door in totaal 870 personen - en bevestigden hoe belangrijk het is om met regelmaat burgers te ontmoeten en hun ervaringen van alledag centraal te stellen.



Op 5 oktober leverde het FSU een grote bijdrage aan de ontmoetingsdag van de Sociale Alliantie Fryslân in Drachten over armoedeaanpak. Hoofdgast van de bijeenkomst was de Nationale Ombudsman Alex Brenninkmeijer die de overheden opriep om beleid te baseren op vertrouwen in de burgers en op te houden met de suggestie dat er veel uitkeringsfraude gepleegd wordt (het gaat om nog geen 2%). Maandelijks leverde het FSU artikelen over praktijksituaties aan de lokale organisaties voor plaatsing in de regionale huis-aan-huis bladen. De artikelen zorgden voor bekendheid van de spreekuurpunten en stimuleerde lezers om hulp en advies te vragen.

### Solidaire hulp

Zo'n 9.000 Friezen werden geholpen door de 30 lokale spreekuurpunten van het FSU netwerk en het FSU-schuldhelpsteam. De vrijwillige hulpverleners – in 2012 steeg het aantal van 120 naar 160 personen – gingen ook steeds meer op huisbezoek. De uiteenlopende sociale en financiële problemen deden de hulpvragers veel pijn, maar de meeste pijn zat 'm in de bejegening door gemeenten en instanties: behandeld als een nummer, weinig respect en geen belangstelling voor de eigen ideeën. Ervaringen die haaks staan op de veel gehoorde slogan van gemeenten dat niet de regelgeving maar de situatie van de burger uitgangspunt is.

Het FSU-schuldhelpsteam bood vooral hulp bij overzichtelijke probleemsituaties: budgethulp, thuisadministratie op orde brengen, inkomensvoorzieningen aanvragen, betalingsregelingen treffen met 1 of enkele schuldeisers. Enkele ervaren vrijwilligers gingen verder en begeleidden de cliënten bij de aanpak van complexe schuldsituaties. Er werd nauw samengewerkt met de Schuldhelpmaatjes van de kerken, de thuisadministratie van Humanitas en de sociale wijkteams in Leeuwarden.

In het voorjaar 2012 bracht het FSU een notitie uit met voorstellen over verbetering van de schuldhulp, geschreven vanuit de positie van de cliënt. Daarmee werd ingespeeld op de wet 'Gemeentelijke Schuldhelpverlening' die de gemeenten per 1 juli verantwoordelijk maakte voor een samenhangend beleid. Veel Friese gemeenten lieten weten dat ze de voorstellen van het FSU op prijs stelden en ze daadwerkelijk betrokken hebben bij de vaststelling van het beleid.



### **Voor jongeren door jongeren**

Het FSU Jongerenteam – bestaande uit vrijwilligers en stagiaires - zorgde voor hulp aan zo'n 100 jongeren tot 27 jaar. Dat gebeurde vooral via de jongerensprekuren in Heerenveen (bij de “Barones”) en Leeuwarden (bij Buro Saris en de bibliotheek in de Beurs). Daarnaast meldden jongeren zich rechtstreeks bij het FSU-kantoor waar de gesprekken vervolgens ook plaatsvonden. Er werden 10 workshops met scholieren en werkloze jongeren uitgevoerd. Het team roerde zich via sociale media als Facebook en Twitter. Steeds meer jongeren konden zo de activiteiten volgen en weten waar het team opgezocht kon worden. Het Jongerenteam is een zelfsturende groep jongeren met veel eigen verantwoordelijkheid en een eigen ruimte in het FSU-kantoor.

### **Verbinden**

De individuele hulpverlening door de lokale spreekuurpunten en het Schuldhulpteam werd door het FSU steeds verbonden met de collectieve belangenbehartiging. De verzamelde ervaringen van burgers met uitkering, werk, inkomen en zorg waren de inzet van het overleg met het UWV, sociale diensten en de Vereniging van Friese Gemeenten. Daarbij gaf het FSU ook aan hoe de knelpunten vermeden of aangepakt kunnen worden. De gemeenteraden ontvingen met regelmaat voorstellen van het FSU over verbetering van het sociale beleid en de deelname van kansarme burgers aan de samenleving.

### **Ontmoeten**

Het FSU heeft veel praktijk en ervaringsdeskundigheid in huis en is wars van moeilijkdoenerij en –praterij. Het FSU liet daarom steeds zien en voelen hoe het met mensen van vlees en bloed gaat in hun dagelijks leven. De vrijwilligers werden door het FSU met grote regelmaat bijeen gebracht om praktijkervaringen uit te wisselen, elkaar tips en adviezen te geven en elkaar te inspireren. Het leverde spannende, emotionele en humorvolle ontmoetingen op. Bijeenkomsten zonder agenda's of gelikte presentaties: het kan echt!

### **Praktijkkennis**

Het FSU heeft in 2012 een grote variatie aan cursussen en trainingen in eigen beheer ontwikkeld en uitgevoerd. Dat gebeurde ten behoeve van de 350 vrijwilligers in het FSU-netwerk. De scholing van het FSU is bij uitstek vraaggericht: de leerbehoeften van de vrijwilligers zijn steeds in beeld door het intensieve contact tussen FSU-medewerkers en de vrijwilligers. In 36 bijeenkomsten konden in totaal 614 vrijwilligers kennis en vaardigheden opdoen als (schuld)hulpverlener, begeleider, cliëntenraadslid, belangenbehartiger en bestuurder.

### **Eigen kracht door solidariteit**

De overheid en veel instellingen hebben het over “in eigen kracht zetten” en “zelfredzaam” worden van burgers. Het FSU heeft vooral te maken met mensen die even geen behoefte hebben aan dit soort aanmoediging maar vooral willen rekenen op solidaire steun. Als die geboden wordt als het nodig is dan kan de eigen kracht door de mensen zelf opgebouwd worden. Afhankelijkheid wordt door overheid en instanties gecreëerd en in stand gehouden. Sterke burgers krijg je als ze echt de regie over hun eigen leven kunnen voeren en niet meer te maken hebben met een ongrijpbare “systeemwereld” die regels en procedures centraal stelt. Het parool van het FSU is niet voor niets “We maken van slachtoffers weer onderhandelaars!”. Om mensen weer zelfvertrouwen te geven, maar ook om overheden en instanties te stimuleren om meer dienstverlener en minder beoordelaar te zijn. Daar heeft het FSU in 2012 hard aan gewerkt. De komende jaren zal dat niet anders zijn.

Leeuwarden, juli 2013.



*Het uitgebreide jaarverslag 2012 is op te vragen bij het FSU en is natuurlijk ook te vinden in de documentenbank op onze website [www.fsufriesland.nl](http://www.fsufriesland.nl).*