

DE MENS ACHTER DE CIJFERS

Het spreekuur krijgt bezoek van Elly en Dirk Groeneveld. Ze blijken een echtpaar te zijn. Dirk heeft een Wajong-uitkering (voor jonggehandicapten) en werkt bij het WSW-bedrijf. Ze leggen een brief van de Gemeenschappelijke Krediet Bank (GKB) voor die ze niet kunnen lezen. Beiden zijn analfabeet. In de brief staat:

“ Wij hebben geen inkomen van uw werkgever of uitkerende instantie ontvangen. Dit betekent dat wij bepaalde vaste lasten niet hebben betaald: huur, gas, licht, water, huishoudgeld en diverse reserveringen. Wij verzoeken u ervoor te zorgen dat uw volledige inkomen ook daadwerkelijk bij ons binnenkomt. Heeft u uw inkomen op uw eigen rekening ontvangen dan moet u dit alsnog overmaken naar rekeningt.n.v. GKB Friesland onder vermelding van registratienummer
Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben ingelicht en rekenen op uw medewerking. Hoogachtend, GKB Friesland Team Budgetbeheer.”

In het gesprek blijkt het volgende: de Wajong-uitkering wordt door het UWV overgemaakt naar het WSW-bedrijf. De uitkering wordt opgenomen in het loon. Het bedrijf stort het loon vervolgens op een rekening van de GKB. Elly en Dirk hebben zich al jaren geleden aangemeld bij de GKB omdat zij zelf niet zo goed met geld om kunnen gaan. De GKB beheert het budget, betaalt alle vaste lasten voor hun en geeft hen iedere week huishoudgeld. Dirk heeft zich een maand geleden ziek gemeld bij het WSW-bedrijf. Het echtpaar snapt niet waarom de GKB geen geld meer krijgt en weet niet wat ze nu moeten doen. De spreekuurhouder van het spreekuur van Versus neemt contact op met het WSW-bedrijf en met het UWV. Het blijkt dat de ziekmelding van Dirk is zoekgeraakt bij het UWV in Amsterdam. De Wajong-uitkering was niet overgeboekt en het WSW-bedrijf had geen loon overgemaakt naar de GKB. Met UWV en het WSW-bedrijf wordt afgesproken dat de zaak zo snel mogelijk hersteld zal worden.

Elly en Dirk beleefden een situatie die helaas maar al te vaak voorkomt: een aaneenschakeling van papieren procedures, waarbij de mens achter de cijfertjes verborgen bleef. Juist in deze situatie en vanwege het feit dat zij niet kunnen lezen en schrijven is solidaire steun en heldere informatie hartstikke belangrijk. Het spreekuur kon die gelukkig bieden!

FSU,
Oktober 2008.
www.fsufriesland.nl