

SOLIDAIRE BEGELEIDING

Bij het Steunpuntkan iedereen gratis terecht met vragen over de sociale zekerheid, voorzieningen, werk en re-integratie. Vrijwilligers staan mensen met raad en daad terzijde. Zij behartigen hun belangen en helpen duidelijkheid te scheppen en problemen aan te pakken. Zoals gebeurde in de onderstaande situatie.

Harm Bruinsma heeft zo'n 2 jaar een bijstandsuitkering. Hij is getrouwd en heeft twee schoolgaande kinderen. Sinds een maand werkt hij in een project bij een re-integratiebedrijf. Daar doet hij vrijwilligerswerk, oftewel werk met behoud van uitkering zoals de gemeente dat zegt. Hij krijgt voor het werk bij het re-integratiebedrijf een kleine vergoeding. De consulent van de sociale dienst heeft hem nu voor een gesprek opgeroepen. In het briefje van deze consulent staat dat mogelijk sprake is van fraude. Harm is enorm geschrokken, hij is zich van geen kwaad bewust. Hij belt met de consulent en vraagt waarom hij verdacht wordt van fraude. Het antwoord is dat hij inkomsten heeft verzwegen.

Harm ziet geweldig op tegen het gesprek. Wat bedoelen ze nou? Gaat het om die vergoeding bij het re-integratiebedrijf? Waarom zo'n zware beschuldiging? De emoties en onzekerheid slaan toe. Hij heeft er slapeloze nachten van.

Harm hoort van een vriend dat hij een begeleider, een vrijwilliger van het spreekuur, mee kan nemen om hem bij te staan in het gesprek met de consulent. Deze begeleider kan hem ondersteunen in het gesprek, zeker als Harm door de zenuwen dichtklapt of heel emotioneel wordt. Harm belt met het spreekuur en de begeleiding wordt geregeld. In het gesprek met de consulent blijkt al snel dat de 'fraude' om de vergoeding bij het re-integratiebedrijf ging. Harm had deze vergoeding niet doorgegeven omdat hij er van uit ging dat het re-integratiebedrijf dit zou melden. De begeleider stelt dat Harm geen verwijt gemaakt kan worden en dat de beschuldiging van fraude zeer intimiderend en onjuist is. De consulent concludeert ook zelf dat er iets is misgegaan in de communicatie met het bedrijf en maakt excuses. Grote opluchting bij Harm, die zich gesteund voelde door de begeleider. En de consulent realiseert zich dat je niet zomaar zware beschuldigingen moet uiten, maar eerst moet onderzoeken wat er aan de hand is. Harm en de consulent hebben de zaak goed uitgepraat, het contact tussen beiden verloopt goed!

Personen die ondersteuning in een gesprek bij de sociale dienst of bij het UWV willen hebben kunnen daarvoor een beroep doen op het plaatselijk spreekuur of bij het Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden FSU in Leeuwarden!

FSU,
December 2009
www.fsufriesland.nl