

## BESLAG GELEGD OP DE UITKERING

Bij het Steunpunt .....kan iedereen gratis terecht met vragen over de sociale zekerheid, voorzieningen, werk en re-integratie. Vrijwilligers staan mensen met raad en daad terzijde. Zij behartigen hun belangen en helpen duidelijkheid te scheppen en problemen aan te pakken. Zoals gebeurde in de onderstaande situatie.

Monique de Boer is gehandicapt en alleenstaande moeder met een inwonende dochter. Ze ontvangt een Wajong uitkering. Dat is een minimumuitkering voor personen die al voor hun 18<sup>e</sup> jaar een handicap hadden. Het UWV verstrekt de uitkering. Monique heeft drie jaar in de schuldsanering bij de Kredietbank gezeten. Afgelopen januari is de schuldsanering afgesloten. De Kredietbank verzorgt nog wel het budgetbeheer, omdat Monique moeite heeft met het omgaan met geld.

Monique heeft een brief van het UWV gekregen met de mededeling dat ze een betalingsachterstand heeft bij Wetterskip Fryslan. En dat de deurwaarder van Hefpunt daarom beslag heeft gelegd op haar uitkering. Vervolgens staat er in de brief: “in de maand april houden wij € 270,- in op uw uitkering. Hiermee is uw betalingsachterstand in één keer voldaan. U ontvangt in april dus eenmalig een lagere uitkering”.

Grote schrik bij Monique. Waarom dat beslag op de uitkering? En weten Wetterskip en het UWV wel wat het betekent om in één keer 270 euro in te houden, ruim een vierde deel van de maanduitkering?

Monique meldt zich met deze vragen en de brief van het UWV bij het spreekuur.

Na haar verhaal en het doorlezen van de brief gaat de spreekuurhouder aan de slag met het plegen van telefoontjes. Het UWV reageert dat er iets misgegaan moet zijn maar verwijst eerst naar Wetterskip. Uit het telefoontje met Wetterskip blijkt dat Monique in 2008 en 2009 de heffing van Wetterskip niet betaald heeft. Maar de medewerker voegt er na raadplegen van de gegevens aan toe dat gezien het inkomen Monique in aanmerking kwam en komt voor kwijtschelding.

Monique reageert dat ze er van uit ging dat de Kredietbank dit geregeld had, ze zat immers in de schuldsanering. De spreekuurhouder belt vervolgens met de contactpersoon van de Kredietbank. De medewerker stelt dat Monique zelf had moeten zorgen voor een aanvraag van kwijtschelding of een betalingsregeling. De spreekuurhouder reageert dat een schuldhulpverlener toch behoort te checken hoe de betalingen verlopen en of er mogelijk recht is op kwijtschelding. De medewerker stelt echter dat dit niet zo is en wil daarover niet verder in discussie.

De spreekuurhouder belt daarna weer met Wetterskip. De medewerker heeft veel begrip voor de situatie. Afsproken wordt dat Wetterskip de beslaglegging intrekt en dat met spoed kwijtschelding wordt aangevraagd voor de jaren 2008 en 2009. Uiteraard zal dat ook gebeuren voor het jaar 2010. Monique haalt opgelucht adem. De korting op de uitkering is van de baan en ze wordt geholpen met de aanvragen voor kwijtschelding. Een solidaire hulpverlener, daar had Monique behoefte aan!

FSU,

April 2010

[www.fsufriesland.nl](http://www.fsufriesland.nl)