

## EIGEN BIJDRAGE.....

*Bij het Steunpunt .....kan iedereen gratis terecht met vragen over de sociale zekerheid, voorzieningen, werk en re-integratie. Vrijwilligers staan mensen met raad en daad terzijde. Zij behartigen hun belangen en helpen duidelijkheid te scheppen en problemen aan te pakken. Zoals gebeurde in de onderstaande situatie.*

Dhr. de Jong verblijft in een verzorgingstehuis. Hij heeft de ziekte Alzheimer en kon daardoor niet meer thuis functioneren. Zijn vrouw is gaan wonen in een aanleunwoning bij het verzorgingstehuis om zo dicht bij haar man te zijn en dagelijks mantelzorg te kunnen bieden. Beiden hebben ze een 50% AOW uitkering met daarnaast een aanvullend ABP-pensioen van dhr. de Jong. Nadat dhr. de Jong was geplaatst in het verzorgingstehuis moest het Centraal Administratie Kantoor CAK de eigen bijdrage voor het verblijf in een AWBZ-instelling vaststellen. Mevrouw de Jong kreeg na enkele maanden een brief van het CAK waarin het maandelijkse bedrag van de eigen bijdrage werd aangegeven. Tot haar grote schrik ging het om een fors bedrag, veel meer dan in de informatie over de eigen bijdrage was aangegeven. Het bedrag over de verschillende maanden blijkt ook in één keer afgeschreven te zijn van de gezamenlijke bankrekening. Wat te doen? Mevrouw gaat naar het spreekuur van de vrijwillige hulpverleners.

Daar constateert de spreekuurhouder dat inderdaad sprake is van een veel te hoge eigen bijdrage. De eerste actie is dat de bank van de familie de Jong opdracht krijgt om het afgeschreven bedrag terug te halen en automatische afschrijving door het CAK te blokkeren. De spreekuurhouder neemt contact op met het CAK om dit te melden. Het is het begin van een serie schriftelijke en telefonische contacten die één ding gemeen hebben: de gesprekken verlopen moeizaam en het komt niet tot een oplossing. De spreekuurhouder heeft direct een bezwaarschrift opgesteld en deze namens de de Jongs aangetekend naar het CAK verstuurd. Daarna volgden verschillende telefoontjes. De CAK-medewerker geeft uiteindelijk toe dat er een onjuiste bijdrage is vastgesteld en dat er een correctie volgt. De medewerker verklaart dat het CAK verkeerde gegevens heeft gekregen van de belastingdienst. Navraag bij de belastingdienst toont echter aan dat het correcte gegevens zijn, er gaat dus iets mis in de CAK-administratie zelf. Mevrouw de Jong ontvangt vervolgens een nota van het CAK met nieuwe bedragen. Maar de bedragen kloppen weer niet. De spreekuurhouder geeft het advies aan mevr. De Jong om rekeningen over de eigen bijdrage niet te betalen totdat sprake is van het juiste bedrag. De spreekuurhouder laat dat ook aan het CAK weten. Hij spreekt met mevrouw de Jong af dat ze wel geld reserveert voor de eigen bijdrage. Als het CAK het juiste bedrag heeft vastgesteld kan ze de rekening van het CAK direct betalen.

Mevrouw de Jong wist niet wat ze met de situatie aan moest. Ze is blij met de hulp en adviezen van de spreekuurhouder en de ervaring dat je je niet machteloos hoeft te voelen tegenover een grote instantie!

FSU,  
Augustus 2010  
[www.fsufriesland.nl](http://www.fsufriesland.nl)