

ZIEK IN DE WW

Bij het Steunpuntkan iedereen gratis terecht met vragen over de sociale zekerheid, voorzieningen, werk en re-integratie. Vrijwilligers staan mensen met raad en daad terzijde. Zij behartigen hun belangen en helpen duidelijkheid te scheppen en problemen aan te pakken. Zoals gebeurde in de onderstaande situatie.

Bart Hiemstra is sinds twee jaar werkloos. Het bedrijf waar hij werkte als magazijnbediende ging failliet zodat Bart na 14 jaar zijn baan kwijt is. Sindsdien heeft hij een WW-uitkering. Het lukt hem niet om aan de slag te komen. De situatie heeft hem behoorlijk aangegepen. Vier maanden geleden constateerde zijn huisarts dat hij overspannen was. In de WW-papieren las Bart dat hij zich binnen twee dagen ziek moest melden bij het UWV. Dat heeft hij gedaan. De WW-uitkering liep eerst nog 13 weken door, daarna kreeg Bart een Ziektewetuitkering. Een maand geleden heeft de ziektewetarts vastgesteld dat Bart weer hersteld was. Bart heeft echter geen uitkering overgemaakt gekregen. Toen hij daarover belde met het UWV werd hem gemeld dat zijn ziektewetuitkering gestopt is omdat de arts hem weer beter had verklaard. Bart had direct zelf weer een WW-uitkering moeten aanvragen. Dat zal hij alsnog moeten doen. Voorlopig zal Bart zich financieel moeten zien te redden. Geschrokken gaat Bart naar het spreekuur van de vrijwillige hulpverleners. Daar legt hij de situatie voor.

De spreekuurhouder vertelt dat het inderdaad zo is dat de werknemer na een hersteldverklaring van de ziektewetarts zich weer beter moet melden bij het UWV. Dat zal uiterlijk de 2^e dag na de hersteldverklaring moeten gebeuren en is een werknemersverplichting. Zoals het ook een verplichting is voor WW-ers om uiterlijk de 2^e dag van de ziekte daarvan melding te doen bij het UWV. De ziekmelding wordt geregistreerd en de ziektewetarts wordt ingeschakeld. De WW-uitkering loopt eerst 13 weken gewoon door. Als de werknemer dan nog ziek is dan wordt een ziektewetuitkering verstrekt. Het restant van de WW-uitkering wordt dan opgeschort en gaat weer in als je beter bent.

Bart dacht dat de afdeling Ziektewet de hersteldverklaring intern zou melden bij de afdeling WW. Net zoals er ook intern geregeld is dat na 13 weken de WW-uitkering stopt en er een ziektewetuitkering verstrekt wordt.

De spreekuurhouder vindt dat deze veronderstelling van Bart heel voor de hand liggend is. Eigenlijk zou het UWV dat zo moeten regelen. De spreekuurhouder zal daarom deze situatie doorspelen naar de Clientenraad van het UWV. Maar Bart is daar natuurlijk nog niet direct mee geholpen. De spreekuurhouder belt met het Klant Contact Centrum van het UWV en vertelt wat er aan de hand is. De medewerker van het UWV begrijpt hoe het misverstand is ontstaan en zorgt er voor dat Bart met spoed de WW-uitkering toegekend en uitbetaald krijgt!