

Afmelding: Clientenraad Leeuwarden.

1. N.a.v. verslag vergadering 16-12-2010: Heerenveen, bestaande stukje vervangen door:  
*De participatieraad Heerenveen heeft een jaar geleden het MT van het werkplein aangesproken en gevraagd op welke wijze de cliëntparticipatie geregeld gaat worden. Het MT was bezig met de interne organisatie (2 gemeenten en UWV Werkbedrijf) te stroomlijnen. Het MT had niet de opdracht een clientenraad te organiseren, wel betrokken clientenraad Skarsterlan, clientenraad UWV en participatieraad Heerenveen regelmatig te informeren over de voortgang ervan. De Participatieraad Heerenveen heeft in voorjaar 2010 het college van Heerenveen geadviseerd over een vorm van klantenparticipatie en gesteld dat er vanuit de Participatieraad geen afgevaardigden voor een klantenraad komen. Wel wil de raad meedenken en bijdragen aan de totstandkoming van een dergelijke raad. Regelmatig worden de afgevaardigden vanuit Skarsterlan, UWV, Heerenveen, maar nu ook uit Weststellingwerf, geïnformeerd over de ontwikkelingen m.b.t. de interne organisatie, o.a. het dienstverleningsconcept. Ook hebben zij met elkaar reeds besproken waar cliëntparticipatie aan moet voldoen. Toegezegd is door het MT dat v.a. 2011 gewerkt gaat worden aan voorstellen voor cliëntparticipatie. Het MT is in overleg met de gemeente Heerenveen en met de Participatieraad op welke wijze en door wie Heerenveen vertegenwoordigd moet worden in een clientenraad.*  
Ooststellingwerf: wordt betrokken moet zijn is geprobeerd er bij te betrekken, maar dit is niet gelukt.  
Franeker: is een nieuwe manager: Daan Radisk
2. Van verschillende kanten komen signalen dat er veel en ingrijpende veranderingen bij het UWV gaan gebeuren, zo zijn er berichten dat het aantal werkpleinen vermindert gaan worden totdat er 30 over blijven. Dit roept vele vragen op. Worden er Werkpleinen gesloten of worden Werkpleinen satellieten zoals Franeker? Als ingangsdatum wordt 1 juli a.s. genoemd. De criteria die gehanteerd gaan worden voor de herindeling zijn niet duidelijk. Wel duidelijk is dat het grote gevolgen zal hebben. Zo zijn er al werkcoaches met een caseload van 400 personen. Van persoonlijk contact kan er dan geen sprake meer zijn. Veel contacten zullen digitaal gaan verlopen, terwijl er nu al veel signalen zijn dat de digitale werkmap regelmatig uit de “lucht” is of niet bijgehouden wordt door de werkcoach.  
Ook is duidelijk dat er in een aantal gemeenten de samenwerking tussen UWV en gemeente wat stroef verloopt. Belangrijk voor de cliëntenraden en de cliëntparticipatie is het besef dat de Werkpleinen nu al volop werken en dat er nu dus cliënten in de knel komen, waardoor cliëntparticipatie op de Werkpleinen alleen maar belangrijker wordt. De gemeente Leeuwarden heeft het FSU uitgenodigd voor een gesprek om de mogelijkheden voor cliëntparticipatie op het Werkplein te bespreken. De gemeente heeft een beroep gedaan op het FSU om ideeën aan te leveren m.b.t. participatie. Erny Bannink, adviseur voor WSW cliëntenraden, heeft overleg gevoerd met het VCP en het ministerie. Er zijn middelen beschikbaar voor de WSW cliëntenraden. Het VCP gaf aan wel middelen beschikbaar te willen stellen, mits de activiteiten een structureel karakter krijgen. Het FSU wil de activiteiten inbedden in de bestaande structuur, waardoor de inbedding gegarandeerd is. De cliëntenraden WSW worden uitgenodigd

voor de POC en die themabijeenkomsten, die interessant zijn voor de cliëntenraden WSW, zoals cliëntenparticipatie Werkpleinen en Werken naar vermogen. .

De twee onderwerpen, waar de cliëntenraden WSW zich hoofdzakelijk mee bezig houden zijn wachtlijstenbeleid en indicatiestelling.

Nanne en Carla maken een rondje langs de vier wsw cliëntenraden om te inventariseren of er behoefte is aan ondersteuning en zo ja welke.

### 3. Visiedocument Werkpleinen.

Reacties.

1 reactie via de mail van **UWV noord** cliëntenraadslid; ambitieus plan met een hoge lat. Zou fijn zijn als doel gehaald werd.

Noord West: het MT staat positief tegenover cliëntparticipatie.

**Clientenraad Zuid west:** het MT heeft het visiedocument aangenomen als leidraad voor de cliëntparticipatie. In gesprekken is een positief beeld geschetst. Toch komen er signalen dat het toch anders werkt, veel wisselingen van consultants en slechte telefonische bereikbaarheid.

Vraag van de Clientenraad: Welke instrumenten heb je als Clientenraad als het Werkplein zich niet aan de afspraken houdt.

**Heerenveen:** nog geen formele reactie, informeel wel in gesprek met de wethouder, deze staat positief tegenover de voorgestelde cliëntparticipatie.

**Drachten:** visiedokument is behandeld als ingekomen stuk. De commissie SaSo (samenlevings – en sociale zaken) hebben deze ter afhandeling aan het college van B&W gegeven.

**Dokkum:** Er zijn geen cliëntenraden in Achtkarspelen en Kollumerland, de cliëntenraden Dantumadiel en Dongeradeel zijn erg intern gericht door de op handen zijnde fusie.

**Clientenraad UWV noord:** er is een stop op automatisering en informatisering. De case load van de jobcoach lopen weer vol, tot 400 personen.

### 4. Verslagje gesprek Leeuwarden:

Het FSU was uitgenodigd voor een gesprek over cliëntparticipatie Werkplein Leeuwarden. Afspraken: hoofd sociale zaken zal het visiedocument oppakken en meenemen naar het wethoudersoverleg en het provinciaal overleg vestigingsoverleg MT. Leeuwarden stelt zich coöperatief op naar een Clientenraad NW, Leeuwarden , UWVnoord cr en de 2 WSW cliëntenraden.

### 5. Uitwisselingsrondje:

Drachten: de participatieraad is gekozen. 4 vertegenwoordigers uit de cliëntenraden WWB, 4 uit de Clientenraad UWV en 1 uit de WSW Clientenraad. De participatieraad gaat een jaarplan maken. Onderwerpen : enquête Clientenraad en regioplan, reglement, regelen faciliteiten, onkostenvergoedingen, ondersteuning notulist.

In de stukken staat 1 medewerker UWV, bedoeld wordt dat deze medewerker fungeert als adviseur, niet als lid van de participatieraad.

Verder gaat men de verschillende groepen gebruikers volgen om zo input te krijgen.

Het blijkt erg moeilijk te zijn om contact te krijgen met de Clientenraad WSW, er wordt nu geprobeerd om via de bedrijfsledengroep ABVA KABO contact te leggen.

Er is een mogelijkheid om lid te worden van de participatieraad als vertegenwoordiger van..

Belangrijk aandachtspunt is de privacy op de werkvloer van het Werkplein. Via de vragenlijst kwam dit punt naar voren. De manager voelt zich nu gesteund in zijn mening dat dit verandert moet worden en gaat het verder in de organisatie brengen.

Johan is uitgenodigd op de landelijke vergadering van het UWV om te vertellen over de participatieraad.

De participatieraad Heerenveen wordt wel geïnformeerd over onderwerpen aangaande het Werkplein. Men is bezig met het productenhandboek: Wat heeft men nodig om binnen 1 jaar aan het werk te komen.

De privacy van het Werkplein is aangepast i.v.m. WMO zaken. Men heeft nu één aanspreekpunt, Lucy van Wel.

De Clientenraad Ooststellingwerf gaat onderzoeken hoe hun positie nu precies is en in welke mate de gemeente betrokken is bij het Werkplein. Duidelijk is dat de gemeente Oost- en Weststellingwerf hun cliënten niet willen laten reizen voor voortgangsgesprekken, maar zeer waarschijnlijk wordt er, ook gelet op de wettelijke taakstelling, in de back office wel samengewerkt.

De cliëntenraden hebben niet gereageerd op de uitnodigingen voor een vergadering van de participatieraad Werkplein.

Cr. Smallerland geeft het advies om de cliëntenraden maximaal te informeren, zodat op het moment dat ze iemand kunnen afvaardigen er geen achterstand m.b.t. informatie is ontstaan.

Noord oost Friesland:

De participatieraad opgericht á la model Werkplein Drachten. Het is nu stil. Het management is gericht op het proces, zij hebben ook een leidende rol. Er zijn geen cliëntenraden in Dongeradeel en Dantumadiel. De gemeenten hebben een ambtelijke vertegenwoordiger afgevaardigd in de participatieraad. De rol van de Clientenraad UWV noord is nog onduidelijk

Clientenraad Zuid West.

Men verwacht dat toezeggingen teruggedraaid worden, er is een verschil van mening over de begroting. Op dit moment gaat men in gesprek met de gemeente. De Clientenraad zuid West wil een reiskosten vergoeding voor de Clientenraad UWV noord voor de vergadering. Reiskosten voor vergadering buiten de reguliere vergaderingen worden niet vergoed. Drachten geeft het advies om, bij het niet bereiken van resultaat, de kwestie aan te kaarten bij de gemeenteraad.

Er is nog geen contact met de WSW Clientenraad Empatech.

De Clientenraad UWV noord is bij het werkplein Drachten Heerenveen en Sneek betrokken.

Piet Bijlsma wijst nog op de jaarverslagen van de verschillende WSW. De cliëntenraden kunnen hier veel informatie uithalen voor hun werk.

Noord West:

Men is nu 1 jaar bezig met de WSW en UWV noord, net toen men dacht resultaat te kunnen gaan boeken, werd Franeker een satelliet van Leeuwarden. Men neemt contact op met Leeuwarden, om gezamenlijk stappen te ondernemen. Door deze samenwerking moet er contact gelegd worden met twee cliëntenraden WSW: Empatech en Caparis.

Carla Wierenga

