

Aan: * Belastingdienst Leeuwarden
* UWV Leeuwarden/ Noord
* Sociale Verzekerings Bank Groningen
* Diensten Sociale Zaken gemeenten in Fryslan.

Betreft: 'piep' systeem verandering inkomen cliënt

Leeuwarden, 7 juni 2010.

Geachte M.,

De 22 spreekuurpunten van het FSU-netwerk in Friesland krijgen steeds meer te maken met cliënten van wie grote bedragen teruggevorderd worden. Het gaat dan om ontvangen toeslagen (zoals de huur- en zorgtoeslag), heffingskortingen of tegemoetkomingen . Reden voor de terugvordering is dat de bedragen onterecht zijn verstrekt omdat sprake is van een hoger inkomen dan het inkomen waarop de toekenning gebaseerd is.

De terugvordering brengt veel cliënten in betalingsproblemen en zelfs schuldproblemen.

Het blijkt dat veel cliënten niet op de hoogte waren of er niet bij stilgestaan hebben dat ze zelf de veranderingen in hun inkomen door moeten geven aan de uitvoeringsinstelling. Bij bijvoorbeeld de fiscale toeslagen gaan ze er van uit dat de uitkeringsinstantie wijzigingen in inkomen doorgeeft aan de belastingdienst.

Het beleid gaat er van uit dat de cliënt zelf de gegevens over veranderingen in de inkomenspositie doorgeeft aan de uitvoeringsinstelling. We willen niet tornen aan die eigen verantwoordelijkheid. Maar we doen een dringend beroep op u om uw cliënten *actief en op een heldere manier te attenderen op de gevolgen van het niet melden van veranderingen in het inkomen voor lopende inkomensondersteunende regelingen*. We stellen voor om niet te volstaan met een eenmalige mededeling, maar de cliënt ook op de hoogte te brengen als sprake is van een – komende - inkomenswijziging *die bij u bekend is*. Dat kan bijvoorbeeld gaan om tijdelijke bijverdiensten, vergoedingen in het kader van re-integratie of beëindiging van de uitkering in verband met verkregen werk. In deze situaties kunt u de betreffende cliënt persoonlijk wijzen op de gevolgen. We pleiten er voor dat u hiervoor een 'piep'systeem in uw organisatie regelt en op grond daarvan de cliënt telefonisch, via de mail of schriftelijk benadert. Deze werkwijze zou veel problemen voor uw cliënten kunnen voorkomen, terwijl u het 'activerend' beleid op een cliëntvriendelijke wijze blijft stimuleren!

We rekenen er op dat u ons voorstel op waarde schat en tot uitvoering wilt brengen. Graag ontvangen we van u een reactie!

Met vriendelijke groet,

Nanne de Jong, coördinator.