

## Verslag vergadering Provinciaal Overleg Cliëntenraden 6 juni 2014

<b>Plaats:</b>	Keetwaltje 1, te Leeuwarden
<b>Datum:</b>	6 juni 2014
<b>Tijd:</b>	09:30 uur t/m 12:00 uur
<b>Aanwezig:</b>	Daphne Korthuis, Chris Lourens (FSU Jongerenteam), Harmke Roestenburg (Cr. Tytsjerksteradiel), Hartman-Feenstra, Henk Gietema (Fryske Marren), Dineke Nieuwenhuis (Cummo Opsterland), Wessel Oosterhof, Evert Postma (Cr. Ooststellingwerf), Tina Beukema, Sylvia Regnery (Cr. Smallerland), Hein Schukken (Cr. UWV Noord), Geertje Keizer (Cr. Noord West Friesland), Pieter Bijlsma, Agatha Vreeling, Hans Wiebenga (Cr. Súd West Fryslân), Nelly Meijer-Torenstra (Cr. Leeuwarden), Geke van der Meer (Cr. Dan/Don), Nanne de Jong (coördinator FSU), Carla Wierenga (opbouwwerker FSU), Sewindzj Mamedchanova (administratie FSU)
<b>Afmeldingen:</b>	Teun Los (WMO Burgerplatform Weststellingwerf)
<b>Voorzitter:</b>	Nanne de Jong (coördinator FSU)
<b>Notulen:</b>	Sewindzj Mamedchanova

---

### **1. Opening en vaststelling agenda**

Nanne opent het overleg en heet iedereen welkom.

### **2. Verslag POC-overleg van 28 maart 2014**

**Wessel n.a.v.:** wat is de stand van zaken rond het spreekuur voor ZZPers?

**Carla** stelt voor om bij het volgend POC overleg de spreekuurhouders van ZZP-sprekkur uit te nodigen voor een presentatie. POC is akkoord.

Correctie, Oosterwolde, uitwisseling: CDA heeft gereageerd op de brief van cliëntenraad over het coalitieprogramma.

- Smallerland, uitwisseling: de Minimagids zal worden verspreid enz.

Het verslag wordt met de wijzigingen vastgesteld.

### **3. Mededelingen en rapportages**

**Hein:** de participatiewet: UWV zit op de laatste fase van voorbereidingen. Op aandringen van de cliëntenraad UWV wordt er goed en correct gecommuniceerd naar de burgers.

**Henk:** we worden opgeheven als cliëntenraad. Het is de bedoeling dat er een brede participatieraad wordt ingesteld. Daar willen we niet bij aansluiten want dan hebben we geen adviesfunctie meer.

#### **a) Rapportage ontwikkelingen Pilot Pastiel**

Er is een evalueerapport verschenen over de Pilot Pastiel. De reactie van de cliëntenraad is er niet verwerkt. Op 26 juni is er gesprek met afvaardiging van FSU, Pastiel en de Cliëntenraad Sud West Fryslan. De Leeuwarder Courant volgt het proces.

**b) Actuele informatie over wetsvoorstellen en maatregelen WWB, arbeidsmarktbeleid en Participatiewet**

Zie overzicht maatregelen op het gebied van werk, inkomen en zorg.

**c) Rapportage themadag ‘Toekomst cliënt- en burgerparticipatie’ 16 mei jl.**

De bijeenkomst is goed verlopen. Er zijn een aantal punten op een rij gezet met aanbevelingen. De resultaten van de themabijeenkomst worden omgezet in een visiedocument. Deze wordt zo snel mogelijk toegestuurd.

**d) Visiedocument ‘Vernieuwing cliënt- en burgerparticipatie’**

Wordt nagestuurd.

**e) Rapportage overleg vertegenwoordigers WSW/WMO/WWB cliëntenraden op 26 mei 2014**

**Nanne:** we hebben goede bijeenkomst gehad en goede taakverdeling gemaakt. Zo zijn er bijvoorbeeld afspraken gemaakt om kantinebijeenkomsten te houden bij de WSW-bedrijven.  
**Agatha:** is FSU/POC ook aanwezig geweest bij het overleg met het Werkplein Fryslan?  
**Nanne:** nee, helaas niet gelukt. Na het overleg hebben we wel informatie gekregen. Het UWV-Werkbedrijf vormt voor een groot deel het Werkbedrijf en is vooral druk bezig met de werkgeversbenadering en de voorbereiding op de Participatiewet. Er is nu nog maar één werkplein in Friesland (locatie Leeuwarden).

**f) Afspraken met screeners van Voedselbanken en signalering**

De screeners hebben training gehad van FSU. De screeners hebben ook een signaleringsfunctie. Ze kunnen ons informeren over de opvallende knelpunten vanuit praktijk. Tevens is de afspraak dat ze ook bij problemen de cliënten door kunnen verwijzen naar de spreekuurpunten van FSU netwerk.

**g) Draaiboek dialoog cliënten, consulenten en hulpverleners/belangenbehartigers**

**Nanne:** het draaiboek is nog niet gemaakt. Wordt vervolgd.

#### **4. Uitwisseling**

##### **Smallingerland**

We kregen de uitnodiging om bij Caparis te kijken. We hebben een Powerpoint-presentatie gehad van en over Caparis. Het hoofd sociale zaken verdedigde steeds het gevoerde beleid.. De cliëntenraad heeft onder andere vragen gesteld over werktijden. Er is een enquête verstuurd aan bijstandsgerechtigden. Het stukje re-integratie heeft slecht gescoord. Een aantal van de bezoekers zullen n.a.v. de informatiebijeenkomst in Drachten gesprek aangaan met de betreffende wethouder over hun beleving en ervaringen met verplichte tewerkstelling bij

Caparis..

### **Ooststellingwerf**

Er is een gesprek geweest met de wethouder en beleidsambtenaar over de tegenprestatie naar vermogen. Er komt een vervolgoverleg over drie beleidsnota's. Er is een gesprek geweest met FSU en WMO-raad in kader van participatiewet. Voor de zomervakantie gaan we informatiebijeenkomst houden in Oosterwolde. We werken met aanmeldingen. Tot nu toe hebben we al 60 aanmeldingen.

### **De Friese Meren**

We worden per 1-1-2015 opgeheven. Er komt een regiegroep met daarin verschillende onderdelen, denk aan WMO, WWB etc. Die moet bepalen welke zaken aangekaart worden bij de gemeente. Het is demotiverend voor andere leden van onze cliëntenraad.

### **Tytsjerksteradiel**

De cliëntenraad heeft op 14 mei kennismakingsgesprek gehad met de lokale politici. De Kern heeft tijdens de achterbanvergadering voorlichting gegeven over tegenprestatie naar vermogen. In onze gemeente moet elke bijstandsgerechtigde zich inschrijven bij het vrijwilligersservicepunt.

### **Jongerenteam FSU**

We hebben gesprek gehad met de uitzendbureau voor jongeren 'Carrièresprong' in Leeuwarden. De afspraak is dat we actuele vacatures doorgestuurd krijgen, zodat we daar naar kunnen verwijzen als we een cliënt helpen. Andersom kan de uitzendbureau mensen doorverwijzen naar het jongerenteam voor hulp en ondersteuning.

### **Súd West Fryslân**

In de kwartaalbrief is een aankondiging geplaatst over kanskaartactie in Sneek in week 26. In het najaar worden twee achterbanbijeenkomsten in Sneek en Bolsward gehouden. En wellicht wordt ook een derde bijeenkomst gehouden in Workum. Er is een gesprek geweest met de wethouder over de kosten van schuldhulpverlening door gemeente en- of door Kredietbank Nederland. Tevens zijn we in gesprek geweest met beleidsambtenaar en WMO-raad over 'sturing en aanbesteding'. Taaie stof. Er is een bijeenkomst geweest met zorgaanbieders in de regio en wij kregen ook een uitnodiging. Volgende week is er overleg met de wethouder sociale zaken en de managers van de sociale dienst over 'bejegening'. Op 26 juni is er gesprek met afvaardiging van Pastiel. Er worden kind-pakketten voor minima beschikbaar gesteld. De publicatie hierover is al geweest terwijl het nog niet via gemeenteraad is vastgesteld. Maar is wel de verwachting. We hebben signalen binnengekregen over bewindvoerders die mensen aanspreken bij Empatec. Ze laten formulieren invullen en dat wordt vanuit het potje langdurigheidstoelage betaald. Het is in samenwerking met Timpaan Welzijn en Empatec. Carla geeft de tip om in gesprek te gaan met betreffende mensen om dit goed uit te zoeken.

### **Dantumadiel / Dongeradeel**

Onze voorzitter heeft een positief gesprek gehad met de manager van de sociale zaken over de toon van brieven (bejegening). De manager beloofde beterschap en zal de knelpunten serieus oppakken. Binnenkort gaan we een bezoek brengen bij WSW-bedrijf (NEF). We zijn erg blij met onze nieuwe voorzitter die erg 'to the point' is.

### **Leeuwarden**

Drie goed bezochte informatieavonden gehouden in samenwerking met het FSU. We hebben bezoek gebracht aan Talent Centrum Fryslân. De vacatures in de cliëntenraad worden ingevuld door vier individuele leden. We hebben een goed functionerende website [www.clientenraad058.nl](http://www.clientenraad058.nl). De minimaregelingen 2014 blijven gelijk aan die van 2013. We hebben adviezen uitgebracht over loonkostensubsidie, sociaal domein rond jeugd, zorg en participatie. Gisteren hebben we een brief gestuurd over Klijsma-gelden (voor kinderen) in het kader van armoedebestrijding.

### **Opsterland**

Na de zomervakantie wil het CUMO een achterban bijeenkomst organiseren voor inwoners van gemeente Opsterland die tot de minima behoren. In het overleg met de wethouder en de beleidsmedewerker is hierover contact geweest. Hun voorstel is om ook mensen die gebruik maken van de WMO uit te nodigen. Het CUMO wil een advertentie in de lokale krant 'Woudklank' plaatsen, om nieuwe leden en een nieuwe voorzitter te werven. Onze huidige voorzitter neemt deze maand afscheid. En ook een nieuw lid heeft aangegeven niet door te gaan. Het CUMO heeft momenteel slechts 5 leden.

### **Cliëntenraad UWV Noord**

We hebben een luxe positie in verband met veel aanmeldingen voor één vacature.

## **5. Rondvraag / Sluiting**

Er is geen rondvraag.

Nanne sluit de vergadering en dankt iedereen voor zijn/haar bijdrage.