

## Verslag vergadering Provinciaal Overleg Cliëntenraden 28 maart 2014

<b>Plaats:</b>	Open Hof, te Leeuwarden
<b>Datum:</b>	28 maart 2014
<b>Tijd:</b>	09:30 uur t/m 12:00 uur
<b>Aanwezig:</b>	Hein Schukken (Cr. UWV Noord), Renske Kramer, Wessel Oosterhof (Cr. Ooststellingwerf), Agatha Vreeling, Pieter Bijlsma, Hans Wiebenga (Cr. Sud West), Harmke Roestenburg (Cr. Tytsjerksteradiel), Renate Bruinenberg, Peet van der Veen (Jongerenteam FSU), Henk Gietema, Henk van Slooten (Cr. De Fryske Marren), Dineke Nieuwenhuis (CUMO), Johan Spek (POC/Cr.), Tina Beukema, Sylvia Regnery (Cr. Smallerland), Nanne de Jong (coördinator FSU), Carla Wierenga (opbouwwerker FSU) Sewindzj Mamedchanova (administratie FSU)
<b>Afgemeld:</b>	Nelly Meijer- Torentsa (Cr. Leeuwarden), Geertje Keizer (Cr. NWF), Evert Postma (Cr. Ooststellingwerf)
<b>Voorzitter:</b>	Nanne de Jong (coördinator FSU)
<b>Notulen:</b>	Sewindzj Mamedchanova

---

### 1. Opening en vaststelling agenda

**Nanne** opent het overleg heet iedereen welkom. De afmeldingen worden doorgenomen.

**Nanne:** de laatste tijd merken we dat er weinig cliëntenraden vertegenwoordigd zijn op bijeenkomsten. Op de bijeenkomsten over Werkplein en het Spoorboekje waren nauwelijks cliëntenraden aanwezig. Het heeft ons veel moeite gekost om die bijeenkomst over Werkplein te organiseren. We schrikken hier wel van en vinden het erg jammer.

**Agatha:** ik denk dat het praktisch niet uitkomt om de bijeenkomsten te kunnen bezoeken als cliëntenraad. Vaak heb je andere bijeenkomsten op dezelfde momenten. Dan is het steeds vaker een kwestie van keuze maken.

**Nanne:** is het zinvol om een enquête te houden met de vraag naar de reden?

**Harmke:** we hebben laatst vanuit de gemeente een presentatie gehad over de komende veranderingen.

**Carla:** we weten ook vaak de reden niet waarom cliëntenraadsleden er niet zijn. We merken dat de cliëntenraden zwemmen in informatie. Dan is het juist goed voor de cliëntenraden om informatie te selecteren en wegwijs te worden omdat er zoveel op de cliëntenraden afkomt.

**Henk S:** we hebben het gewoon erg druk.

**Nanne:** daarom is het goed om een dag te pakken en samen met cliëntenraden te kijken naar bepaalde thema's.

**Hein:** wellicht is het handig om een jaaroverzicht te maken als cliëntenraad (waar komt de focus vooral op liggen).

**Henk S:** ja maar het verandert telkens. We krijgen met zoveel veranderingen te maken.

**Nanne:** bij de informatiebijeenkomsten zie je maar een paar mensen van de cliëntenraad i.p.v. het gehele team.

**Agatha:** *we zullen als werkgroep POC komen met een goed programma voor een bijeenkomst. We zullen een aantal actuele onderwerpen op een rijtje zetten.*

De themabijeenkomst cliëntenraden wordt op 16 mei gehouden! Uitnodiging volgt

## **2. Verslag POC overleg 31 januari 2014**

Correctie op het verslag, aanwezigen: Bauke Dam, Henk van Slooten en Henk Gietema van de cliëntenraad De Friese Meren i.p.v. Cr. Ooststellingwerf.

Het verslag wordt met de wijzigingen vastgesteld.

## **3. Mededelingen en rapportages**

**Agatha:** er is verwarring over de tekst in het overzicht van Maatregelen Werk, Inkomen en Zorg 2014 en 2015. Punt 7. over de kostendelersnorm moet anders geformuleerd worden.

*Afgesproken: de tekst wordt aangepast en opnieuw doorgestuurd.*

**Carla:** we hebben sinds kort een werkgroep ZZP. We merken dat er toch veel mensen moeite hebben met het opstarten of afsluiten van de onderneming. Zo komen mensen ook in de problemen en krijgt men schulden. We hebben een aantal specialisten in huis die vanuit eigen ervaring veel kennis hebben opgebouwd. Zo kunnen ze concrete bijdragen leveren op dit gebied.

### **a) Rapportage ontwikkelingen Pastiel**

Carla en Nanne hebben een gesprek gehad met een onderzoeksbureau dat de eindevaluatie van de Pilot Pastiel maakt. Op 8 mei wordt de avond gehouden over ‘Reintegratie vanuit clientperspectief’ in Sneek. Verder zijn er op dit moment geen nieuwe ontwikkelingen. We houden jullie op de hoogte.

### **b) Actuele informatie over wetsvoorstellen en maatregelen WWB**

Zie overzicht maatregelen Werk, Inkomen en Zorg 2014.

### **c) Effecten van de actie ‘Klusjes melden’**

Er is nog geen reactie binnen vanuit het UWV. Zie notitie ‘Gezond Verstand’

### **d) Informatieavonden maatregelen 2014 sociaal beleid**

Er staan nu drie bijeenkomsten gepland in Leeuwarden. In Kurioskerk, Wijkcentrum Heechterp-Schieringen en MFC in Vrijheidswijk Mozaïek. Ook mensen in Grou hebben de uitnodigingsbrief ontvangen. Ze vinden het wel wat ver om naar Leeuwarden af te reizen voor een bijeenkomst en dat is ook zo.

### **e) Rapportage werkmiddag spoorboekje POC 6 maart 2014**

[www.fsufriesland.nl](http://www.fsufriesland.nl)

De bijeenkomst is niet doorgegaan!

**f) Rapportage themamiddag Werkplein 13 maart 2014**

Er zijn geen op- en aanmerkingen.

**g) Kwijtschelding en taxatiewaarde auto**

**Nanne:** we hebben het nagevraagd bij HEF. Daar geeft men aan dat ze zich aan de richtlijnen en orders van het rijk moeten houden. Dat werd bevestigd door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het bedrag van de vrij te laten taxatiewaarde van de auto is inderdaad al in 2002 vastgesteld en daarna bleef dit bedrag steeds hetzelfde: niet per ongeluk maar een bewuste keuze van de minister, gedekt door het parlement.

**h) Ontwikkelingen en vernieuwing cliëntparticipatie**

Dit agendapunt komt op 16 mei 2014 aan de orde. Wordt vervolgd.

**4. Uitwisseling**

**Oosterwolde**

We hebben een brief gestuurd aan de politieke partijen waarin FSU wordt gesteund. CDA heeft gereageerd. We hebben een avondbijeenkomst gehad met Burgerplatform Weststellingwerf. Ze hebben de boel keurig op papier. Er is ook een bijeenkomst geweest met OWO' gemeenten. We hebben een aantal keer gesprek gehad met WMO-raad Ooststellingwerf. Er is een soort werkgroepje. We gaan meer inzetten op gezamenlijke adviezen. Er is een gesprek geweest met de beleidsmedewerker van onze gemeente. We hebben vragen gesteld over Wet Werken naar Vermogen en het geboden maatwerk. We hebben een erg positief gesprek gehad en de beleidsmedewerker kon de vragen goed beantwoorden. Het Jaarverslag 2013 is klaar. Het Sociaal Steunpunt Ooststellingwerf heeft bezwaar ingediend op besluit over vermindering subsidie vanuit de gemeente. Wordt vervolgd.

**Sud West Fryslân**

Er is een onderzoek gedaan naar bestuurskracht binnen de gemeente. De conclusie wijst dat mensen die op een lagere afdeling werken weinig invloed hebben. We hebben twee bijeenkomsten bezocht over WMO en WWB. Overleg gehad met de wethouder en de backoffice. De sociale dienst betreft de cliëntenraad steeds meer. We hebben gesprek gehad met BZF (Bureau Zelfstandigen Friesland). De stukken over re-integratie zijn binnen. We gaan ermee aan de slag. We hebben via onze nieuwsbrief een oproep gedaan om meer jongeren te betrekken bij de cliëntenraad. Er komen klachten binnen van uitkeringsgerechtigden die onheus worden bejegend door consulenten. We blijven het aanklaarten.

**Jongerenteam FSU (Renate & Peet)**

Het team is nu bezig met inventarisatie van jongerenraden in Friesland (Emilia). Niet alle gemeenten hebben we nu op een rijtje. Van een aantal moeten we nog reactie krijgen. Wordt vervolgd.

**TIP !** *check ook de uitzendbureaus voor jongeren.*

### **Tytsjerksteradiel**

We hebben drie nieuwe leden. We zijn van plan om weer een achterbanbijeenkomst te gaan organiseren. Dit keer gaan we met aanmeldingen werken. Bij de huidige voedselbank was helaas geen ruimte voor kledingbank. De website van de cliëntenraad [www.crwwbtdiel.nl](http://www.crwwbtdiel.nl).

### **De Friese Meren (De Fryske Marren!!!)**

Naar aanleiding van informatiebijeenkomsten kwamen er signalen binnen over de sociale dienst. De klachten gaan over slechte bereikbaarheid en slechte bejegening. We hebben de klachten gebundeld en aangegeven bij de wethouder. Die geeft vervolgens aan dat dat voor een grote deel te maken heeft met overgangssituatie. We hebben een uitnodiging gekregen van WMO raad voor een gesprek. De tendens is toch om brede participatieraad op te zetten. **Hein** geeft de tip om op te letten op de harmonisatie en dat het beleid niet verslechterd. Die bewaking blijft belangrijk.

### **Opsterland**

Op de 25<sup>ste</sup> februari is er een gezamenlijk overleg geweest met OWO gemeenten. WMO raad en WWB willen samenwerken. Het is niet de intentie om de cliëntenraad en WMO raad samen te voegen. We hebben een nieuwe beleidsmedewerker. De cliëntenraad heeft vragen gesteld over Wet Werken naar Vermogen. Daar is de bedoeling om toch maatwerk te leveren. We hebben nu ook afspraak gemaakt dat alle mensen die WWB aanvragen onze folder toegestuurd krijgen van de gemeente.

### **Smallingerland**

Eind maart is minimagids verspreid met nadrukkelijk de plichten die de burgers hebben met WWB en niet de rechten vermeld. We hebben daarover meerdere malen gesprek gehad met de wethouder. Er is een gratis voorlichtingsbijeenkomst gehouden over WWB in samenwerking met de Kredietbank Nederland. Weinig mensen waren aanwezig. De bewijsstukken die mensen aanleveren bij hun Rofje worden vaker opnieuw gevraagd omdat men ze kwijt is. *Nanne roept iedereen op om de brief van Sociale Alliantie Fryslân te benutten bij hun eigen gemeenteraad. Daarin wordt immers gevraagd om niet te tornen aan het minimabeleid bij gemeenten.*

## **5. Rondvraag en Sluiting**

Nanne sluit het overleg en dankt iedereen voor hun bijdragen.

<b>Volgende POC-bijeenkomst vindt plaats op 6 juni 2014</b>
---