

Verlag –bijeenkomst Cliëntenraden / SW - raad

Locatie: Empatec, Tingietersstraat 1, Sneek

Datum: 26 juni 2014

Aanvang: 08.30 uur

Aanwezig: Vertegenwoordigers van cliëntenraden van de samenwerkende organisaties (Dienst SoZaWe Noardwest-Fryslân, gemeenten Súdwest-Fryslân en Littenseradiel, gemeente de Friese meren).
Namens FSU: Carla Wierenga.

Medewerkers van de samenwerkende organisaties:

Trijn van der Meulen - Empatec / Pastiel

Theo Struijs - Voorzitter Transitieteam Werk Vermogen!

Klaas Bosma - Gemeente Súdwest Fryslân

Jan Klienbannink - Gemeente Súdwest Fryslân

Klaas Ybema - Gemeente De Friese Meren.

Nienke Oostijen – Projectmanagement ondersteuner (verslag)

Afwezig: Vertegenwoordigers van de SW-raad Empatec

1. Welkom

In deze bijeenkomst wordt een terugkoppeling gegeven op de reactie van de cliëntenraden/FSU op de concept Eindevaluatie Pastiel. Vanuit de Stuurgroep Werk Vermogen is daarnaast ook een schriftelijke reactie verstuurd richting de cliëntenraden/FSU.

2. De reactie op de concept Eindevaluatie Pastiel wordt besproken:

M.bt. Structureel overleg.

Er is alle bereidheid om hieraan mee te werken. Een en ander hangt ook samen met hoe de verschillende gemeenten in de toekomst omgaan met de adviesorganen en op welke wijze Pastiel wordt geformaliseerd.

Voor de cliëntenraden is de inhoud belangrijker dan de vorm en zij stellen de inhoud op de eerste plaats. Beter een goed inhoudelijk overleg dan een goed in de verordening vastgelegde overleg. Het overleg in het verleden heeft positieve veranderingen opgeleverd:

- De uitnodigingsbrief is veranderd.
- Men hoeft niet meer dezelfde dag aan het werk, maar de maandag van de nieuwe week.
- In ontwikkeling is dat men kan thuis inloggen in de digitale werkomgeving van Pastiel, men kan zelf de gevraagde gegevens invullen en kan reeds starten met opdrachten en testen.
- In ontwikkeling is dat men inzage krijgt in de exclusieve vacatures van Pastiel.

Interviews.

Skopos heeft als onafhankelijke beoordelaar zijn eigen keuzes gemaakt en is daarbij niet beïnvloed door Pastiel of één van de samenwerkende partijen.

Maatwerk.

De intakefase is meer en langer dan een gesprek. De innovatie in de aanpak is juist dat meteen werk wordt aangeboden. Er is gaande de looptijd van de pilot al veel meer differentiatie in het werkaanbod gebracht. Uit onderzoek is gebleken dat bij re-integratie groepswerk het meest effectief is. Daarbij is er wel aandacht voor het individu.

Re-integratieovereenkomst en trajectplan.

Wettelijk is een trajectplan alleen voor jongeren verplicht. Het streven is om afspraken helder vast te leggen. Dit kan in een trajectplan. Maar bijvoorbeeld ook in de eigen map, waarin persoonlijke ontwikkelingen worden bijgehouden. Bij het formaliseren van Pastiel is dit een ontwikkelpunt. Waarbij voorop staat dat het doel is het vastleggen van heldere afspraken en dat bureaucratie moet worden vermeden.

Sollicitatie activiteiten.

Het initiatief voor solliciteren ligt primair bij de deelnemer. Deze krijgt daartoe de prikkels, de ondersteuning en de mogelijkheden en de faciliteiten.

Vanuit het management is duidelijk de werkopdracht gegeven dat sollicitatie-activiteiten voorrang hebben boven productiewerk. Naar aanleiding van de reactie van de cliëntenraden wordt dit nog maals gecommuniceerd naar de werkvloer. Iedere deelnemer kan tijdens productietijd maximaal solliciteren, wel na overleg met de werkmeester.

Voorselectie deelnemers.

Bij DFM en SWF wordt voorselectie toegepast door screening op het recht op uitkering, zodat voorkomen wordt dat er afbreuk is van een pas ingezet traject. Bij NWF is er (nog) geen sprake van een screening op het recht op uitkering.

Informatie over conclusies observatie.

De werkverslagen komen in het interne systeem van Pastiel: Werkstap. Deze gegevens zijn voor de betreffende deelnemer inzichtelijk. Verder wordt de wettelijke procedure van inzage- en correctierecht gevolgd. Iedereen kan zijn eigen dossier inzien. Dit onderwerp wordt besproken met de consulenten.

Klachtenprocedure.

Pastiel onderschrijft dat de huidige klachtenregeling niet eenduidig is, omdat Pastiel geen rechtspersoon is. Om die reden wordt nu de klachtenprocedure van de betrokken gemeente gehanteerd. Op het moment dat Pastiel door gaat en geen pilot meer is, komt er een heldere en duidelijke klachtenregeling. Deze wordt opgenomen in de map. Daarin kan ook worden nagedacht over een vertrouwenspersoon.

Afhakers.

Het criterium is de afstand tot de arbeidsmarkt. De gemeente biedt zorg, toeleiding naar een ander traject of vrijwilligerswerk.

Verdringingseffecten.

Het onderzoek van het CAB heeft geen specifieke verdringingseffecten aangetoond. Bedrijven maken veel gebruik van een flexibele schil, reagerend op de huidige veranderingen in de wet. Re-integratie moet wel op die veranderingen inspelen om toch mensen die moeilijk bemiddelbaar zijn richting werk te helpen. Gezien de recente ontwikkelingen zal in de toekomst nog flexibeler op de arbeidsmarkt moeten worden ingespeeld. Pastiel doet de oproep om verdringingseffecten onmiddellijk te melden.

Het klopt dat er gezamenlijk door Pastiel medewerkers, uitzendkrachten en sw-ers aan een externe opdracht is gewerkt. Dit had niet moeten gebeuren. Excuses hiervoor zijn aangeboden. Acties om dergelijke situaties te voorkomen zijn ingezet. Wel worden bij grote externe opdrachten Pastiel medewerkers ingeschakeld. Maar deze worden dan normaal betaald, dus een gewoon salaris en niet meer met behoud van uitkering.

Cijfers uitstroom.

Het overzicht uitstroom staat gespecificeerd in de eindevaluatie. Het instrument werken met behoud van uitkering wordt terughoudend gebruikt bij Pastiel, juist ook ter voorkoming van verdringingseffecten.

De definitie van plaatsing is: iedereen die geld verdient, dus ook al is het maar een paar uur.

Uitstroom: uitgeschreven zijn uit het WWB bestand. Uitschrijven gebeurt na een paar maanden. De reden hiervoor is dat indien men weer terugvalt op de WWB niet weer de gehele administratieve rompslomp hoeft te worden doorlopen.

Draaideureffecten

Draaideureffecten zijn vrijwel onvermijdelijk op de huidige arbeidsmarkt en de wijze waarop re-integratie daarop in moet spelen. 24 draaideur effecten op 412 plaatsingen is relatief heel weinig. Gemeenten hebben over het algemeen te kampen met hogere percentages draaideurcliënten dan deze 5%. Op dit moment zijn er cijfers die stellen dat het <5% is. Hierbij past wel de kanttekening dat het een nog niet een betrouwbaar cijfer is: de termijn waarover gemeten is, is te kort.

Beoordeling Skopos

Pag. 14.

De nieuwe doelgroep bepaling moet nog plaats vinden en is geen onderwerp van eindevaluatie Pastiel. Dit is onderdeel van de beleidsnota P-wet.

Pag 15.

Met betrekking tot de eindevaluatie speelt dit niet. Dit gaat over het vervolg bij een go-besluit.

Pag. 16.

Zie beantwoording onder interviews.

Eindevaluatie.

Pag. 8.

Voor de benaming zorgtrajecten kan ook participatietrajecten voor gelezen worden.

Pag. 20 – 8.2.:

Er is sprake van uiteenlopende opleidingstrajecten over het algemeen kortdurend.

Pag 22 – Aanbevelingen

Ter harte genomen.

Pag 23 – Blok nr. 3

Bij een go-besluit in september wordt de capaciteit opnieuw beoordeeld.

Pag. 28

De ontevredenheid die hier bedoeld wordt gaat over uiteenlopende persoonlijke redenen.

Gedurende de pilotperiode waren de afspraken tussen Pastiel en gemeente nog niet helemaal uitgekristalliseerd. Duidelijk is geworden dat dit een aandachtspunt is bij een go.

Pag. 36.

Het gaat om heldere afspraken.

Pag. 37-10.1 Overwegingen

Niet alle gemeenten gaan de toeloop van uitkeringsaanvragers via de gebiedsteams leiden. Waar dit wel aan de orde is, betreft het slechts een deel van de toeloop.