

Stappenplan

reïntegratietrajecten

F RIES

S AMENWERKINGSVERBAND

U ITKERINGSGERECHTIGDEN



Voorwoord

Deze brochure “Stappenplan voor reïntegratietrajecten” is geschreven vanuit de belangen van mensen die, verplicht of vrijwillig, een re-integratietraject volgen.

Mensen, die verplicht zijn een re-integratietraject te volgen, zijn mensen, die een uitkering nodig hebben en deze aanvragen bij de gemeentelijke sociale dienst of het UWV. Of mensen, die wegens arbeidsongeschiktheid niet meer hun oude functie kunnen uitoefenen. Het deelnemen aan een reïntegratie traject wordt opgelegd. Het is een voorwaarde voor het verkrijgen van een uitkering. Bij uitzondering kan men vrijstelling krijgen van het volgen van een traject. Mensen, die geen uitkering hebben (nuggers) kunnen vrijwillig bij de gemeente een re-integratietraject volgen.

Deze brochure helpt de betrokken deelnemer met het zichtbaar maken van de stappen, lees kwaliteit, die nodig zijn voor een kansrijk re-integratietraject.

Er worden een aantal herkenbare situaties vanuit de praktijk beschreven. Vanuit deze praktijk situaties krijgt u tips aangereikt.

Komt u er zelf niet uit, dan bent u welkom op één van de spreekuren. Voor meer informatie waar een spreekuur bij u in de buurt is, neem dan contact op met het FSU.

Naast deze brochure heeft het FSU voor u een checklist reïntegratietrajecten ontwikkeld. Met de checklist brengt u uw eigen situatie in beeld. De checklist helpt u met het maken van keuzes. Keuzes, die leiden tot meer maatwerk en kunnen leiden tot het vergroten van uw vaardigheden, zodat uw kansen op de arbeidsmarkt toenemen.

Leeuwarden, september 2009

Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden FSU

Keetwiltje 1
8921 EV Leeuwarden.
Tel: 058-2139992
e-mail: fsu@fsufriesland.nl
website: www.fsufriesland.nl

Wat is re-integratie:

Re-integratie is het (weer) gaan werken door mensen met een handicap, arbeidsongeschikten, arbeidsgehandicapten, werklozen, en de maatregelen en methoden die dat mogelijk maken.

Re-integratie bestaat uit het aanbieden van:

- Regulier werk eventueel met inzet van loonkostensubsidies
- Werk via detachering naar perspectievolle functies in de markt
- Werk met behoud van uitkering op een werkervaringsplaats met perspectief op doorstroming naar regulier werk
- Werkactiviteiten in een trainingssituatie ter voorbereiding op een vervolgstap.

Binnen re-integratie wordt gewerkt met de volgende uitgangspunten:

- Werk boven inkomen
- De eigen verantwoordelijkheid staat centraal
- Iedereen heeft talenten
- Niemand aan de kant- sluitende werkaanpak.

Werk boven inkomen suggereert dat u alle werk dat u wordt aangeboden moet aannemen. Het is echter de bedoeling dat de uitkering tijdelijk is en dat u samen met een re-integratiebureau zoekt naar uw mogelijkheden om aan het werk te gaan, waarbij duidelijk wel gelet wordt of er vacatures zijn.

Dus uw interesses en wensen blijven op de eerste plaats staan.

Een re-integratietraject bestaat uit een aantal stappen;

1. Intakegesprek met uw consulent van de sociale dienst. Hier worden de eerste afspraken gemaakt over uw traject. Globaal wordt aangegeven wat mogelijk is en wie het traject uitvoert: de gemeente of een re-integratiebureau.
2. Intakegesprek met de uitvoerder van het traject, hier worden concrete afspraken gemaakt en opgenomen in het trajectplan
3. Uitvoeren van het trajectplan. Het trajectplan is opgedeeld in verschillende fases:
 - oriëntatie
 - trainingen b.v. sollicitatie, empowerment
 - vaststellen competenties
 - eventueel bezoeken psycholoog
 - proefplaatsing
 - work first
 - nazorg, d.w.z. u werkt, maar het re-integratiebureau begeleidt u nog.

Deze opsomming is niet volledig en kan verschillen per re-integratiebureau.

Start van het traject.

Als u zich meldt voor een uitkering, maar ook als u al langer in een uitkering zit, wordt u een re-integratietraject aangeboden. Een re-integratietraject kan bestaan uit een zorgtraject, een participatietraject of een re-integratietraject. Bij een zorgtraject is het doel om problemen van allerlei aard eerst op te lossen en/of beheersbaar te maken, denk aan schuldhulpverlening of gesprekken met een psycholoog. Bij een participatiebaan is het de bedoeling om vrijwilligerswerk te gaan doen. Bij re-integratie om betaald werk te krijgen, hier kan eerst ook vrijwilligerswerk gedaan worden.

¹ Competenties: waar u als persoon goed (competent) in bent.

² empowerment: zelf leren problemen op te lossen en eigen keuzes te maken

Voor een traject hebt u uiteraard een uitvoerder, meestal een re-integratiebureau, nodig. Sommige sociale diensten en het UWV voeren traject zelf uit.

Voorbeeld

Trijntje is een doender, praat niet veel. Ze is het liefst bij haar vrienden en familie, haar sociale contacten zijn beperkt. Zij wordt uitgenodigd op een gesprek bij haar bijstandsconsulent en deze verwijst haar door naar re-integratiebureau Eigenwijs. Bij het intakegesprek blijkt dat bureau Eigenwijs veel ervaring heeft met mensen, die vastgelopen zijn in hun baan, maar met trainingen etc weer even zelfstandig en zeker zijn als voordat ze vastliepen. Trijntje begrijpt niet veel van deze trainingen en het feit dat ze bijna alles zelf moet uitzoeken. De re-integratieconsulent blijft maar zeggen dat dit nu een keer de werkwijze is van Eigenwijs.

Wat kun u doen in vooraf aan uw traject?

Tip: Vraag advies aan de onafhankelijk arbeidsadviseur, deze heeft zitting op de werkpleinen Sneek, Leeuwarden, Drachten en Heerenveen. De onafhankelijk arbeidsadviseur geeft informatie, tips en adviezen over re-integratietrajecten. (www.onafhankelijkarbeidsadviseur.nl)

Tip: Vraag aan uw bijstandsconsulent of aan het UWV of zij een persoonsgebonden re-integratiebudget willen toekennen.

Bij een persoonsgebonden budget kun u zelf een werkplan opstellen en bij verschillende re-integratiebureaus vragen of zij dit plan kunnen/willen uitvoeren. Hebben ze geen persoonsgebonden re-integratiebudget vraag dan met welke re-integratiebureaus er wel een contract is afgesloten. Zoek op internet welke bureaus u bevallen en ga bij een paar op gesprek.

Tip: Maak van tevoren een plan. Zet de ideeën, die u hebt op papier.

Tip: Laat in het gesprek met het re-integratiebureau niet alleen de beloften gelden, maar ook u gevoel. Klikt het tussen jou en de consulent? Laat vast leggen dat deze consulent dan ook uw consulent wordt.

Tip: Leg de beloften, die de bureaus maken vast en laat ze ondertekenen door de re-integratieconsulent.

Werk boven inkomen betekent dat er gekeken wordt naar de mogelijkheden op de arbeidsmarkt, dit betekent *niet* dat uw wensen *niet meer van belang zijn*.

Voorbeeld:

Dineke heeft een MBO opleiding administratie gevolgd en heeft enkele jaren ervaring als administratief medewerkster. Ze wil graag weer werken in de administratie, maar wordt zelfs niet uitgenodigd voor een gesprek. Op dit moment is er veel vraag naar mensen in de zorg en legt het re-integratiebureau Dineke op om met leer-werktraject te beginnen in de zorg, met een beroep op Werk boven inkomen. Dineke moet er niet aan denken om mensen te moeten wassen en schoonmaken zit al helemaal niet in haar genen.

Wat gebeurt hier en hoe kan het beter?

Het re-integratiebureau kiest voor de gemakkelijke weg, misschien hebben ze wel een project in de zorg waarvoor ze een aantal deelnemers moeten hebben. Ook deelnemers, zoals Dineke, die geen feeling hebben voor de zorg. Dineke kan wel beginnen, maar het is bijna zeker dat ze het niet volhoudt, Met een opleiding MBO is het mogelijk aan het werk te komen in haar eigen werkterrein. Zowel Dineke als het re-integratiebureau moeten zich afvragen HOE het komt dat Dineke niet uitgenodigd wordt voor gesprekken.

TIP: Vraag in uw intakegesprek wat de consulent denkt van uw beroepskeuze

Tip: Vraag hoeveel tijd u hebt om u zelf te oriënteren

Deze vraag is van belang als u zelf veel wilt uitzoeken en de consulent alleen als vraagbaken wil gebruiken.

Vraag welke mogelijkheden er zijn om u te helpen met oriënteren, zoals stage of werkervaring. Het kan zijn dat Dineke eenzijdige werkervaring heeft en dat het goed is om werkervaring op te doen, wel in de administratie, maar op een ander terrein.

Vraag welke mogelijkheden er zijn om u te helpen.

In het geval van Dineke de mogelijkheid van het laten nakijken en helpen opstellen van een sollicitatiebrief. Niet elk middel is voor iedereen van belang. Misschien presenteert Dineke zich prima en is alleen het samen bekijken en trainen van de sollicitatiebrieven voldoende en hoeft ze geen sollicitatietraining te volgen, waarbij ze ook allerlei vacatures moet zoeken, die ze thuis ook op de computer kan vinden.

U wordt begeleid door een reïntegratiebedrijf en u heeft een reïntegratiecoach.

Soms kan werk met behoud van uitkering of vrijwilligerswerk een onderdeel zijn van uw reïntegratieplan en zal dit in een gesprek met uw reïntegratiebedrijf aan de orde zijn geweest. In het reïntegratieplan staat dan het doel van het werk, de gewenste werkzaamheden, de benodigde tijdsduur en het gewenste resultaat dat de werkzaamheden voor u moeten opleveren.

Voorbeeld:

Henk is 40 jaar en heeft jarenlang gewerkt als magazijnmedewerker voor een handelsbedrijf. Hij is op zoek naar ander werk. Hij is een fanatiek volleyballer en in zijn vrij tijd helpt hij zijn volleybalclub af en toe met het onderhouden van de materialen. Hij heeft tenslotte twee rechterhanden. Met zijn reïntegratiecoach komt hij tot de afspraak om zich te oriënteren op een baan als facilitair medewerker, dit lijkt veel op de werkzaamheden die hij voor de volleybalclub doet. Omdat hij geen ervaring heeft in deze functie is afgesproken dat een werkervaring van 3 maanden hem de nodige kennis en ervaring kan geven.

Bovenstaand voorbeeld is gebaseerd op een ideale situatie. De praktijk blijkt echter toch iets anders.

Marijke wordt door het reïntegratiebureau vriendelijk, doch dringend verzocht zich te melden voor een functie bij een zorgorganisatie. Indien ze niet gaat zal dat ten koste gaan van haar uitkering. Er is voor haar een afspraak gemaakt en Marijke gaat op gesprek. Ze wil wel iets doen, echter ze weet nog niet wat. Dit is een kans voor haar. In het gesprek met deze organisatie blijkt dat ze voedingsassistente kan worden. Aan het einde van het gesprek wordt haar verteld dat ze niet wordt geselecteerd voor dit werk. Teleurgesteld gaat ze terug naar haar reïntegratiecoach.

Het is Marijke niet bekend wat de functie inhoudt. Ze gaat daarmee een gesprek aan zonder te weten wat er van haar gevraagd zal worden. Tevens heeft ze zich daarom niet kunnen voorbereiden.

Tip: Vraag aan de persoon, die u verzoekt ergens aan het werk te gaan, naar de werkzaamheden die u moet verrichten.

Tip: Vraag ook meer informatie over de organisatie waarvoor u aan het werk moet.

Het kan het, dat u, ondanks navraag hierover geen of onvoldoende informatie krijgt.

Tip: Neem vooraf telefonisch contact op met degene waarmee u de afspraak hebt. In een kort telefoongesprek kun u de afspraak bevestigen en ook navraag doen over de werkzaamheden.

Marijke is een doener, maar maakt ook graag een praatje. Marijke heeft ook rugklachten, niet ernstig, maar toch...voedingsassistent is een beroep waar u veel met zware karren moet sjouwen, Het is dus niet raar dat de organisatie waarmee ze het gesprek heeft gehad, signaleert dat Marijke niet de persoon is die zij zoeken voor deze werkzaamheden.

Een ander voorbeeld:

Ineke is een vlotte meid, maakt gemakkelijk een praatje en vindt het leuk om mensen te ontvangen. Het re-integratiebureau stuurt haar ook vriendelijk maar dringend naar de zorginstelling voor een baliefunctie. Ook Ineke wordt niet aangenomen, Tijdens het gesprek blijkt dat Ineke op momenten dat er geen gasten komen, administratief werk moet doen en ze kan niet werken met Excel.

Tip: Ga na of de werkzaamheden overeenkomen met u eigen kennis en vaardigheden.

Kennis en vaardigheden, ook wel competenties¹ genoemd zijn zeker ook aan te leren.

Tip: Vraag na of u ontbrekende kennis en vaardigheden in de praktijk kunt aanleren.

Ieder mens is uniek in zijn eigen competenties. Reïntegratiebureaus hebben methoden om competenties zichtbaar te maken. Het kennen van u eigen competenties maakt het gericht zoeken naar een baan gemakkelijker.

Tip: Vraag naar een competentietest, als niet duidelijk is welk werk goed bij u past.

Sjoerd is 54 jaar en werkloos. Hij werkt al sinds zijn 18^{de} en hij heeft meer dan 10 jaar voor zijn laatste werkgever gewerkt. Hij vindt geen werk en vraagt na afloop van zijn WW-periode een bijstandsuitkering aan. In het gesprek met de gemeente wordt Sjoerd te kennen gegeven dat hij zich de volgende dag voor werk moet melden. Sjoerd zal geen uitkering ontvangen als hij dat weigert.

Wat gebeurt hier en hoe kan het beter?

De gemeente hanteert het 'Work First' principe. 'Work First' houdt in het verplicht deelnemen aan werkactiviteiten ter bevordering van de reïntegratie naar de reguliere arbeidsmarkt om de afstand naar de arbeidsmarkt zo klein mogelijk te maken en te houden en om iemand zo snel mogelijk aan een betaalde baan te helpen. 'Work First' heeft daarmee een duidelijk hoofddoel. Er worden echter meerdere doelen gehanteerd.

Tip: Vraag naar het doel van het 'Work First' traject waartoe u verplicht wordt.

Sjoerd is als vrijwilliger al jaren actief voor zijn voetbalvereniging, waar hij zelf in zijn jonge jaren nog heeft gevoetbald. Hij doet dit vrijwilligerswerk met plezier. De gemeente verplicht hem om gelijkwaardig vrijwilligerswerk te gaan doen voor een andere sportvereniging. Dat houdt tevens in dat hij zijn activiteiten voor zijn eigen vereniging vanwege tijdsproblemen moet stopzetten. Dit brengt Sjoerd niet verder, het enige wat voor hem verandert is de werkgever, niet de werkzaamheden.

¹ Competenties: waar u als persoon goed (competent) in bent.

Tip: Vraag wat het ‘Work First’ traject u aan extra vaardigheden oplevert.

Sjoerd is bij een andere vereniging minder gemotiveerd, het is niet zijn vereniging. Hij vraagt zich tevens af wat dit bijdraagt aan het vinden van een betaalde baan.

Tip: Vraag na wat het ‘Work First’ traject voor jou bijdraagt in het (sneller) vinden van betaald werk.

Maria komt uit het buitenland en is als vluchteling toegelaten in Nederland. In haar geboorteland heeft ze gestudeerd en zij heeft diverse diploma's. Ze heeft de gehele inburgeringsprocedure doorlopen om in Nederland te mogen werken. Dit lukt niet direct dus ze vraagt een bijstandsuitkering aan. Na een moeizaam gesprek, haar kennis van het Nederlands is nog zeer gebrekkig, wordt haar medegedeeld dat ze zich de maandag daarop bij een bedrijf kan melden; men heeft daar werk voor haar. Maria weet niet wat voor soort werk, maar ze gaat terug naar haar familie en vertelt vol trots dat ze een baan heeft; ze is er blij mee. De volgende maandag meldt ze zich bij het betreffende bedrijf. Ze moet daar eenvoudige werkzaamheden uitvoeren. Ondanks dat dit onder haar niveau is, is ze er blij mee. Het is werk en het levert een zelf verdiend inkomen op dat meer is dan de kleine toelage die ze tot nu toe kreeg, de toekomst lijkt weer rooskleuriger. Als ze haar eerste loonbetaling ontvangt schrikt ze, het is hetzelfde als voorheen. Ze meldt dit aan haar werkgever, die haar doorverwijst naar de gemeentelijke sociale dienst. Daar krijgt ze te horen dat ze geen werk heeft gekregen in loondienst, maar werk verricht op basis van vrijwilligerswerk.

Wat gebeurt hier en hoe kan het beter?

De gemeente stuurt Maria naar een werkproject. De gemeente zegt vooraf duidelijk te hebben aangegeven dat het vrijwilligerswerk is. Maria heeft dit laatste niet goed begrepen. Gezien haar achtergrond/cultuur waar ze vandaan komt is dat ook niet verwonderlijk. In haar geboorteland bestaat vrijwilligerswerk of ‘arbeid met behoud van uitkering’ niet, men is daar gewend om voor arbeid betaald te krijgen.

Tip: Indien u aan het werk wordt gestuurd, informeer dan of het betaalde arbeid in loondienst is, of ‘arbeid met behoud van uitkering’.

De gemeente zegt dat Maria is verteld dat het om onbetaald werk gaat, maar een schriftelijke bevestiging hiervan ontbreekt.

Tip: Laat afspraken ter bevestiging op papier zetten en naar u toesturen.

Indien een afspraak niet binnen een redelijke termijn (1 week is acceptabel) wordt bevestigd is het verstandig de afspraken zelf op papier te zetten en deze ter bevestiging naar de betreffende instantie te sturen.

Tip: Zet afspraken eventueel zelf op papier en stuur deze naar de betreffende instantie. Bewaar een kopie voor uzelf.

Peter, een gezonde man van 26 jaar, is in het kader van een door de gemeenteverplicht gesteld reïntegratietraject, als vrijwilliger aan het werk bij een goede doelen organisatie. Tijdens deze werkzaamheden zakt hij door een trede van een trapje dat hij als hulpmiddel moest gebruiken om een aantal werkzaamheden te verrichten. Hij komt zeer ongelukkig terecht en belandt in het ziekenhuis. Na langdurig verblijf in het ziekenhuis houdt hij blijvend letsel over en wordt volledig afgekeurd. Omdat hij veel kosten heeft en tevens inkomsten misloopt, klopt hij aan bij de vrijwilligersorganisatie voor een financiële tegemoetkoming. Deze organisatie heeft geen verzekering lopen voor vrijwilligers en verwijst naar de gemeente, die ook afwijzend reageert.

Wat gebeurt hier en hoe kan het beter?

Stappenplan re-integratietrajecten
FSU Leeuwarden

Peter is niet in loondienst en valt daarom niet binnen de eisen die daarin gesteld worden. Werkend als vrijwilliger voor een vrijwilligersorganisatie houdt in dat alle beschermende en sociale wetgeving, denk aan arbo-, pensioen- of ziektewet, niet van toepassing zijn. De vrijwilligersorganisatie heeft mogelijkheden om hiervoor verzekeringen af te sluiten. Rechtelijke uitspraken geven aan dat vrijwilligersorganisaties aansprakelijk zijn voor hun vrijwilligers en daardoor worden gedwongen tot goed werkgeverschap. Het blijft echter in elk individueel geval noodzakelijk dit recht te halen, met alle emotie en kosten die dit met zich meebrengt.

Indien u werkzaamheden uitvoert in het kader van een reïntegratietraject, als vrijwilliger of als ‘werk met behoud van uitkering’ is het van belang tegen een aantal zaken verzekerd te zijn. De organisatie waarvoor u werkt zouden op z’n minst de volgende verzekeringen moeten hebben afgesloten:

- ongevallen verzekering;
- aansprakelijkheidsverzekering.

Tip: Vraag na welke verzekeringen voor u zijn afgesloten en laat dit op papier zetten.

Het kan zijn dat er één of meerdere verzekeringen niet zijn afgesloten. Omdat u in het kader van een reïntegratietraject min of meer gedwongen wordt om deze werkzaamheden uit te voeren, gezien het sanctiebeleid door middel van korting op de uitkering, is het van belang de opdrachtgever, vaak de gemeentelijke sociale dienst of het UWV, te informeren. Indien de risico’s in jouw ogen onaanvaardbaar hoog zijn, dien dan een verzoek in om deze risico’s uit te sluiten.

Tip: Informeer de opdrachtgever van het reïntegratietraject over de ontbrekende verzekeringen.

Tip: Dien bij de opdrachtgever het verzoek in deze risico’s uit te sluiten door de dekking op zich te nemen of door een andere keuze te maken in werkgever.

Andrea krijgt van het re-integratiebureau het aanbod om een leer-werktraject te gaan volgen in de beveiliging. Als Andrea hierin heeft toegestemd, merkt ze tot haar grote schrik dat zij nogal wat kosten heeft. Reiskosten omdat zij naar andere plaatsen moet voor haar werkervaring, extra kosten voor telefoongesprekken en een bedrag voor haar uniform. Het re-integratiebureau stelt dat Andrea bereid moet zijn om in haar toekomst te investeren. Andrea echter maakt zich zorgen of ze met deze extra kosten nog wel rond kan komen.

Wat gebeurt hier en hoe kan het beter?

Andrea moet extra kosten maken voor haar re-integratietraject. Deze kosten zijn echter te verhalen of bij de gemeente of bij het re-integratiebureau. Voor deze kosten hebben de gemeenten speciale regelingen in het leven geroepen. Uitgangspunt voor een re-integratietraject is dat het je geen geld gaat kosten. Behalve reiskosten gaat dit ook op voor kleding, die je nodig hebt voor sollicitatie, kleding nodig voor het uitoefenen van jouw toekomstig beroep. Vervoer van en naar jouw werk-ervaringsplaats.

Tip: Vraag bij de gemeente en/of re-integratiebureau naar de regelingen.

Petra is 46 jaar, heeft twee kinderen die niet meer thuis wonen en is onlangs gescheiden. Ze heeft sinds de geboorte van haar eerste kind niet meer gewerkt. Ze heeft na de middelbare school een administratieve opleiding gevolgd. Maar deze opleiding is verouderd, er zijn inmiddels nieuwe computerprogramma's op de markt gekomen. Petra vraagt of ze mag bijscholen, maar van het re-integratiebureau kan ze het beter in de praktijk leren via een leer-werkstage. Ze gaat op stage bij een welzijnsorganisatie, waar na verloop van tijd blijkt dat men niet tevreden met haar is.

Wat gebeurt hier en hoe kan het beter?

In eerste instantie lijkt het dat Petra een prima manier heeft gevonden om haar eigenwaarde en daarmee haar kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Echter de welzijnsorganisatie waarvoor ze werkt is niet tevreden. Ze mist ervaring en kennis. Niet erg vreemd, want dat was juist het doel van de werkzaamheden. Het blijkt dat deze welzijnsorganisatie geen mensen opleidt, terwijl Petra wel opleiding nodig heeft.

Wat ook vreemd is, is dat pas na 3 maanden de melding komt dat er iets niet goed gaat. Daar moet Petra zelf mee komen. Er mist sturing en begeleiding van haar werkgever en van het re-integratiebureau.

Tip: vraag geregeld een gesprek aan met uw re-integratieconsulent en bespreek de problemen, maar zeker ook de mogelijkheden die u ziet.

Tip: Vraag de reïntegratiecoach om samen met jou het reïntegratieplan te wijzigen,

Petra heeft geen ondersteuning tijdens haar werkervaringstraject gekregen, ze mist:

- aanvulling op haar (Vaktechnische) opleiding;
- begeleiding/coaching op de werkvoer, met betrekking tot haar werkzaamheden;
- begeleiding/coaching vanuit het reïntegratiebureau

Opleiding voor Petra kan worden verzorgd door een extern opleidingscentrum, echter haar werkgever kan haar ook opleiden tijdens haar leertraject.

Nu dit duidelijk aan de orde is gekomen, kan het trajectplan gewijzigd worden.

Tip: vraag naar opleidingsmogelijkheden.

Tip: Weet wie u reïntegratiecoach is en ook wie u werkbegeleider is. Vraag er naar.

Het FSU heeft een checklist gemaakt om de kwaliteit van het reïntegratietraject te verbeteren.

Tip: Gebruik de 'checklist kwaliteit vrijwilligerwerk in reïntegratietrajecten' die het FSU voor cliënten heeft ontwikkeld.