

Orde in de administratieve chaos

‘Mijn manier om iets terug te geven’

Sinds maart helpt Sherita Ramcharan (klantbeheerder Pensioen) een alleenstaande moeder met haar thuisadministratie. Ze is zo enthousiast, dat ze regelmatig ervaringen uitwisselt met andere AEGON-vrijwilligers.

“Tassen vol met ongeopende post kwamen bij mijn eerste huisbezoek tevoorschijn. Gelukkig was ik daarop voorbereid door het Rode Kruis. Voordat we aan de slag gingen, kregen we twee workshops. Met een multomap en een perforator van het Rode Kruis gingen we daarna op pad. Samen hebben mijn cliënte en ik de zakken doorgespit en de post geordend. Mijn cliënte woont in een nieuwbouwwijk in Den Haag met veel tweeverdieners. Ik was verbaasd dat er in mijn eigen buurt mensen wonen met financiële problemen. Het heeft me geleerd dat dit iedereen kan overkomen. Deze mevrouw heeft gewerkt, ze was administratief medewerkster, maar ze raakte haar baan kwijt. Nu zit ze in de bijstand, met twee kinderen.”

COACH

“Het is niet de bedoeling dat ik de zaken van haar overneem. Ik ben een soort coach die haar helpt het straks weer zelf te kunnen. Dat sluit goed aan bij de missie van onze organisatie: financiële bewustwording en ontwikkeling bij mensen vergroten. Voor deze cliënte was het best moeilijk om inzicht te geven in haar persoonlijke uitgaven. Ik zag al snel dat er meer uitgaven zijn dan inkomsten. In onze cultuur – ik ben Hindoestaans – wordt niet



JURGEN HUISKES

graag over geldproblemen gesproken. Gelukkig kon ik haar in contact brengen met schuldhulpverlening.”

KWESTIE VAN PRIORITEIT

“Ik merk dat mijn cliënte het waardeert dat ik naast een drukke baan tijd maak voor haar problemen. Maar voor mij is vrijwilligerswerk doen géén kwestie van tijd, maar van prioriteit. Ik ben een gelukkige vrouw, met een fijn gezin.

Ik vind dat ik best iets mag terug geven. Met een aantal collega's bij AEGON zijn we zo enthousiast dat we brainstormen over de problemen die we tegenkomen. Ik ben nog steeds blij dat AEGON dit vrijwilligerswerk bij mij in beeld heeft gebracht. Door de voorlichtingsbijeenkomsten en workshops onder werktijd werd het ons makkelijker gemaakt om mee te doen. Het was het laatste zetje dat ik nodig had.”



LAURENS AAU

Een simpele mail maakt al verschil

Een keer per week houdt vrijwilligster Hanneke Nicolai (Servicedesk Vermogen) spreekuur in een nieuw buurtservicepunt in Leeuwarden. Ze helpt bewoners met allerlei administratieve problemen.

“Tedereen heeft soms een steuntje in de rug nodig. Ik heb zelf twee jaar niet kunnen werken na een burnout. Therapie en de loopbaancoach van AEGON zetten me weer op de rit. Toen het weer beter met me ging, wilde ik graag andere mensen helpen. Ik ben de opleiding psychosociaal therapeut gaan doen. Inmiddels ben ik halverwege deze opleiding. Toen de oproep kwam voor vrijwilligers thuisadministratie, leek het me een goede manier om mijn kennis en vaardigheden van zowel werk als studie te benutten.”

METEEN IETS DOEN

“Elke donderdagochtend houd ik samen met een andere vrijwilligster spreekuur in de wijk Bilgaard. Er komen voornamelijk mensen met blauwe enveloppen.

Ze begrijpen een brief niet of willen bezwaar maken bij het UWV of de Belastingdienst. Door mijn werk ben ik vertrouwd met verzekeringen en financiën. Ik pak gemakkelijk de telefoon of stuur een mail. Het is fijn dat je meteen iets voor mensen kunt doen. Een mevrouw was in de financiële problemen geraakt nadat ze borstkanker kreeg en haar moeder verloor. Rekeningen bleven liggen, ze deed geen aangifte bij de Belastingdienst en kreeg een boete. Tijdens ons gesprek vloeiden er tranen. Het is fijn dat ik er voor iemand kan zijn en luisteren. Ik heb meteen een brief gemaakt en afgeleverd bij de Belastingdienst.

Na het spreekuur ga ik meestal direct door naar het werk. Ik krijg energie van dit vrijwilligerswerk. Met hele simpele dingen, zoals een mail sturen, kun je een verschil maken. Vaak komen mensen terug om te vertellen hoe het is afgelopen met bijvoorbeeld een bezwaarschrift. Daar vragen we ook nadrukkelijk naar. Zo weten we of we het goed hebben gedaan.” ■



EERSTE HULP BIJ ADMINISTRATIE (EHBA)

Het Rode Kruis afdeling Den Haag startte het project thuisadministratie 2,5 jaar geleden vanwege de groei van de schuldenproblematiek. Vanuit AEGON gingen dit jaar 14 collega's aan de slag. Vrijwilligers krijgen een training van twee dagen en gaan daarna wekelijks en later maandelijks op bezoek bij een eigen cliënt. Een flexibele vorm van vrijwilligerswerk, waarvoor het Rode Kruis met name young professionals wil interesseren. Ook vrijwilliger worden? Meld je aan bij Florina van der Kraan: Fvanderkraan@redcross.nl. In totaal helpen 27 AEGON-collega's in hun eigen woonplaats bij het project thuisadministratie. Wil jij ook vrijwilliger worden in je eigen woonplaats? Stuur dan een mail naar mvo@aegon.nl