

SAMENWERKING IN STEUNPUNTEN

Het FSU wil voorkomen dat u van het kastje naar de muur gestuurd wordt.

Voor advies en steun moet u bij één adres terecht kunnen!

Het FSU heeft daarom op veel plaatsen in Friesland één loket van

belangenbehartigers ontwikkeld: de Steunpunten Uitkeringsgerechtigden, Gehandicapten en Minima. In deze regionale Steunpunten werken allerlei belangenorganisaties nauw samen, vooral in een gezamenlijk spreekuur. Het gaat dan om organisaties als vakbonden, ouderenbonden, gehandicapten-organisaties, belangengroepen van werklozen, diaconieën van de kerken en Vluchtelingenwerk.

Het spreekuur is een eerste opvang voor burgers die ruggesteun willen bij hun contacten met de (uitkerings)instanties. De Steunpunten zorgen er ook voor dat de gezamenlijke spreekuren knelpunten doorspelen naar de cliëntenraden. De cliëntenraden zijn hierdoor in staat om het beleid steeds te toetsen aan de hand van de praktijk van alledag en verbeteringen af te spreken.

WAT IS HET FSU?

Het FSU is een provinciale vereniging die belangenorganisaties van en voor uitkeringsgerechtigden, gehandicapten en minima bundelt.

Doel van het FSU is de verbetering van de positie van uitkeringsgerechtigden, gehandicapten en mensen met een minimuminkomen in Friesland.

De aangesloten organisaties hebben spreekuren waar iedereen met vragen en problemen terecht kan.

De vrijwillige hulpverleners hebben maandelijks een overleg, waarin ze hun ervaringen uitwisselen en de knelpunten in kaart brengen. Op grond van deze praktijkgegevens onderhandelt het FSU met instanties en de politiek over verbetering van het beleid.

Het FSU verzorgt verder voorlichting, geeft een informatieblad en brochures uit, organiseert cursussen, ondersteunt belangengroepen en cliëntenraden, ontwikkelt speciale projecten en biedt allerlei vormen van vrijwilligerswerk. Het parool van het FSU is: 'Van slachtoffer naar onderhandelaar!'

ADVIES EN STEUN

BIJ

WERKLOOSHEID

**EN
UW CONTACTEN
MET
DE GEMEENTE
EN HET UWV**



**FRIES
SAMENWERKINGSVERBAND
UITKERINGSGERECHTIGDEN**

ADVIES EN STEUN

U heeft of krijgt te maken met de sociale dienst van de gemeente of met de afdeling WW van het UWV. Wellicht heeft u dan behoefte aan solidaire steun en een goed advies.

Het Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden FSU en de aangesloten organisaties kunnen u deze steun geven. U kunt een **spreekuur** bij u in de buurt bezoeken. Hier kunt u terecht met uw vragen en problemen. Als u dat wilt kunt u ook thuis bezocht worden.

Met begrijpelijke informatie en praktische tips willen we u zo goed mogelijk voorbereiden op uw contacten met de sociale dienst en het UWV. Ook tijdens en na deze contacten kunt u rekenen op onze steun.

Het FSU is een onafhankelijk provinciaal samenwerkingsverband dat belangenorganisaties uit Friesland bundelt. De lokale spreekuren worden verzorgd door vrijwilligers van de belangenorganisaties. Deze spreekuurhouders weten – vaak door eigen ondervinding - hoe u zich voelt en wat u te wachten staat. Ook zijn zij op de hoogte van allerlei regelingen en rechten. Aan de spreekuurhulp zijn geen kosten verbonden.

WELKE INFORMATIE?

Om u goed voor te bereiden op uw contacten met de sociale dienst en het UWV kunt u informatie en advies krijgen over:

- * wat u moet doen als u werkloos wordt of dreigt te worden
- * de gang van zaken bij de aanvraag voor een uitkering of voorziening
- * op welke manier beoordeeld wordt hoeveel kans u maakt op de arbeidsmarkt
- * uw toekomstige (uitkerings) situatie
Wat zijn de gevolgen als u in de WW, de Bijstand of de IOAW/IOAZ terecht komt?
- * uw mogelijke terugkeer naar werk en de begeleiding daarbij
- * uw rechten en plichten als werknemer en uitkeringsgerechtigde
- * de regelingen voor klachten, bezwaar en beroep.

De spreekuren kunnen u overigens ook goed helpen bij allerlei andere vragen en problemen!

Er zijn spreekuren in Harlingen, Franeker, Terschelling, St. Annaparochie, Stiens, Leeuwarden, Dokkum, Surhuisterveen, Drachten, Akkrum, Grou, Gorredijk, Ureterp, Heerenveen, Joure, Sneek, Wolvega, Makkinga, Haulerwijk en Oosterwolde.

CONTACT

Voor de adressen, openingstijden en telefoonnummers van de spreekuren kunt u terecht bij het FSU: **058-2139992**

U kunt ook mailen: fsu@fsufriesland.nl

Medewerkers van het FSU informeren u over het dichtstbijzijnde spreekuur.

Er kan ook speciale steun afgesproken worden:

- begeleiding bij gesprekken met instanties en werkgevers
- hulp bij schuldproblemen
- hulp door jongeren voor jongeren.

Meer informatie over het FSU, de spreekuren en de andere activiteiten vindt u op de website: www.fsufriesland.nl